

云南省医疗保障局办公室文件

云医保办〔2024〕55号

云南省医疗保障局办公室关于 印发云南省医疗保障经办政务服务“全省通办” 事项清单和办事指南的通知

各州（市）医保局：

根据《云南省医疗保障局关于印发<云南省医疗保障经办政务服务事项“全省通办”工作方案>的通知》（云医保〔2024〕27号）要求，为进一步提升医保经办便利化水平，现将《云南省医疗保障经办政务服务“全省通办”事项清单》和《云南省医疗保障经办政务服务“全省通办”办事指南》印发你们，并就有关事项通知如下：

一、加强组织领导

医保经办服务“全省通办”是转变政府职能、深化“放管服”改革的重要内容，各州（市）医保部门要进一步提高认识，切实打破地域限制与本位思想的束缚，抓紧部署落实，细化完善配套举措，加强对下辖县（市、区）及医保定点医疗机构的督促指导，扎实推进实施，确保工作落实到位。医保经办服务“全省通办”工作开展情况纳入医保经办管理服务规范建设和医保行风建设专项评价工作内容，省级医保部门将跟踪问效各地通办工作落实情况。

二、加强人员培训

各州（市）医保局要结合“全省通办”事项清单和办事指南，有序开展各级经办培训，加强对乡镇（街道）、村（社区）、第三方机构专兼职医保经办人员的业务培训和指导，做到政策规程“一口清”、群众办事报销“问不倒”，确保“全省通办”事项各级医保服务窗口同标准办理。

三、加强宣传引导

各级医保部门要加大医保经办服务“全省通办”宣传力度，用群众听得懂的语言做好政策解读，线上线下多渠道广泛宣传，不断提高公众知晓度和通办窗口业务水平，让医保公共服务真正惠民利民。要通过“好差评”等渠道收集企业群众意见建议，积极回应社会关切，凝聚社会共识，营造医保领域便民服务良好氛

围。

本通知自印发之日起执行。

- 附件：1. 云南省医疗保障经办政务服务“全省通办”事项清单
2. 云南省医疗保障经办政务服务“全省通办”办事指南



附件 1

云南省医疗保障经办政务服务“全省通办”事项清单

序号	事项名称	应用场景	业务模式/办事时限	申办主体	办理方式		备注
					窗口直接办理	引导指导办理	
1	灵活就业人员参保登记	灵活就业人员参加职工医保	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	登记后免审核
2	城乡居民参保登记	申请办理城乡居民参保登记，不受参保地域限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	登记后免审核
3	省属在昆高校大学生参保登记	申请人在省本级参加省属在昆高校大学生医保	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	登记后免审核

4	新生儿参保登记	申请云南省内参加城乡居民医保	线上或线下办理/即时办结	个人	在定点医疗机构或全省医保经办机构窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	登记后免审核
5	城乡居民停保登记	参保人申请城乡居民医保停保登记	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保经办机构窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	登记后免审核
6	参保人员参保信息查询	参保职工和城乡居民，申请查询参保缴费记录、个人账户收支明细查询打印，不受参保地限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保经办机构窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在医保自助终端机、云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅查询。	查询结果解释归属参保统筹区
7	参保人员信息变更登记	申请本人非关键基础信息变更，不受参保地限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保经办机构窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	限变更除姓名、性别、证件号码、出生日期等关键信息外的其他非关键信息（住址、联系方式等）

8	个人账户共济授权/解绑	授权人办理个人账户共济/解绑登记, 不受参保地限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员指导在办事通 APP、“云南医保”微信/支付宝小程序办理。	
9	参保单位参保信息查询	持单位有效证明文书件(统一社会信用代码证或介绍信)申请单位医保参保信息查询, 不受参保地域限制	线上或线下办理/即时办结	单位	在全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员, 指导申请人在云南省政务服务网、云南医保单位网厅查询。	查询结果解释归属参保统筹区
10	医保关系转移接续办理	申请人申请跨统筹区医保关系转移接续, 不受参保地限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员, 指导申请人在云南省政务服务网、办事通 APP、国家医保服务平台 APP 云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	医保关系转移接续申请(省内转入、转出申请)后分办转出业务, 在由转入地办理转入业务。
11	省内医保电子凭证(医保凭证)同步	参保人医保码(医保电子凭证)同步参保地为云南省内最新参保地	线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理	——	

12	开具《参保凭证》	参保人申请开具《参保凭证》	全程网办/即时办结	个人	——	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在医保自助终端机、云南政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。
13	开具《基本医疗保险参保证明》	参保人申请开具《参保证明》	全程网办/即时办结	个人	——	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在医保自助终端机、云南政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。
14	基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病待遇认定	申请人跨统筹地区申请享受门诊慢特病待遇认定，不受参保地限制	线上或线下办理/5个工作日	个人	在定点医疗机构或全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。
15	异地安置退休人员备案	申请办理异地安置退休人员备案，不受参保地域限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。

16	异地长期居住人员备案	申请办理异地长期居住人员备案，不受参保地域限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	
17	常驻异地工作人员备案	申请办理常驻异地工作人员备案，不受参保地域限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	
18	异地转诊人员备案	基本医疗保险参保人员因病情需要，经具有转诊资质的定点医院医疗机构外认定，到统筹地区外定点医院医疗机构就诊的，向参保地医疗机构申请保障异地就医备案手续。	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理或定点医疗机构办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在医保自助终端机、云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。	

19	异地其他就医时外出就医人员备案	申请异地其他就医时外出就医人员备案，不受参保地域限制	线上或线下办理/即时办结	个人	在全省医保服务窗口办理	由医保经办服务窗口工作人员，指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅办理。
20	生育医疗费用支付（含产前检查费）	申请人跨统筹地区申请生育医疗费用支付（含产前检查费），不受参保地域限制	全程网办/15个工作日	个人	—	指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP、微信/支付宝小程序自助办理，推送至参保地医保经办机构审核。
21	计划生育医疗费用支付	申请人跨统筹地区申请计划生育医疗费用支付，不受参保地域限制	全程网办/15个工作日	个人	—	指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP、微信/支付宝小程序自助办理，推送至参保地医保经办机构审核。
22	辅助生殖医疗费用补助	申请人跨统筹地区申请辅助生殖医疗费用补助，不受参保地域限制	全程网办/15个工作日	个人	—	指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP、微信/支付宝小程序自助办理，推送至参保地医保经办机构审核。

23	生育津贴支付（含计划生育津贴、男职工护理假津贴）	申请人跨统筹地区申请生育津贴支付（含计划生育津贴、男职工护理假津贴），不受参保地限制	全程网办/10个工作日	个人	—	指导申请人在云南省政务服务网、办事通APP、国家医保服务平台APP、微信/支付宝小程序自助办理，推送至参保地医保经办机构审核。	
24	定点医疗机构基础信息变更申请	持单位有效证明文 件申请定点医疗机构基础信息变更申请，不受地域限制	全程网办/即时办结	单位	—	指导申请人在云南医保公共服务平台网厅办理。	
25	定点零售药店基础信息变更申请	持单位有效证明文 件申请定点零售药店基础信息变更申请，不受地域限制	全程网办/即时办结	单位	—	指导申请人在云南医保公共服务平台网厅办理。	

附件2

云南省医疗保障经办政务服务“全省通办” 办事指南

一、灵活就业人员参保登记

（一）事项名称

灵活就业人员参保登记

（二）事项描述

自愿参加职工基本医疗保险的无雇工的个体工商户、未在用人单位参加职工基本医疗保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员，可以向医疗保障经办机构申请办理灵活就业人员职工参保登记。

（三）办理条件

未参加单位职工医保、居民医保或其他医疗保障制度的人员，可以申请办理灵活就业人员职工参保登记。

（四）灵活就业人员职工参保登记地选择

序号	参保地选择	灵活就业人员	备注
1	户籍地	*****	
2	居住地	*****	
3	就业地	*****	
4	其它	*	

（五）办理部门

办理部门：州（市）、县（区）医保服务窗口

（六）提供材料

序号	情形分类	灵活就业人员参保登记	灵活就业人员停保登记 停保	备注
1	灵活就业人员	出具有效身份证件	出具有效身份证件	

（七）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理结果反馈
1	线上 办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	原办理渠道反 馈
2		云南医保网厅（个人） (https://ggfw.ynylbz.cn)	****	
3		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	****	
4	现场 办理	州（市）、县（区）医保服务窗口	****	

（八）办理流程

1.现场办理：灵活就业人员到医保服务窗口出具有效身份证件，医保经办服务窗口工作人员录入参保人员基本信息、联系信息保存后，参保至选择地（选择流转地）。

2.线上办理：灵活就业人员在云南省政务服务网、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅填写个人参保信息后提交办理。

（九）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	5	即时办结

（十）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十一）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十二）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

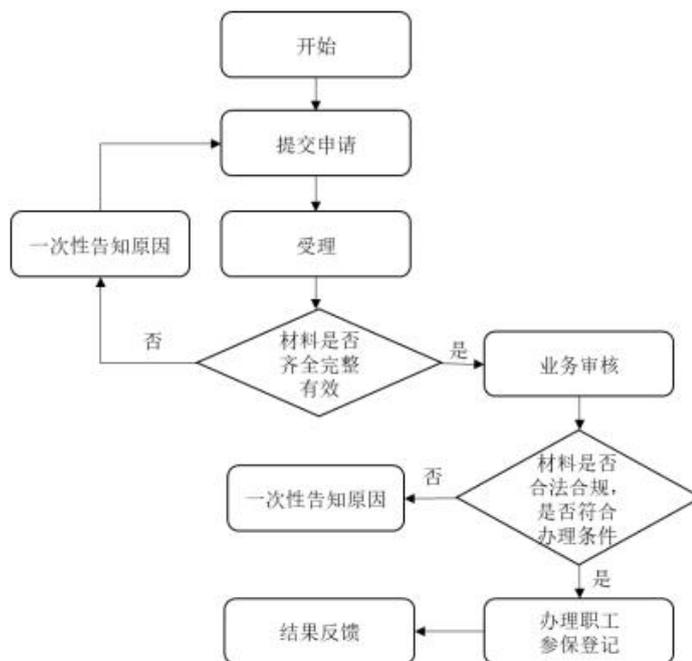
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十三）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十四）办理流程图

灵活就业人员参保登记办理流程图



二、城乡居民参保登记

（一）事项名称

城乡居民参保登记

（二）事项描述

符合城乡居民基本医疗保险参保条件的个人向医疗保障经办机构申请办理城乡居民参保登记。

（三）办理条件

未参加职工医保或其他医疗保障制度的全体城乡居民，可以申请办理城乡居民基本医疗保险参保登记。

（四）城乡居民参保地选择

序号	参保地选择	城乡居民	中小學生	港澳台人員	外籍人員	享受繳費資助對象
1	戶籍地	*****	*****			*****
2	居住地	***	***	*****	*****	**
3	就業地	***		*****	*****	
4	學籍地		*	*****	*****	***
5	其它	*	*	*	*	*

（五）辦理部門

辦理部門：省本級、州（市）、縣（區）、鄉鎮（街道）、村（社區）醫保服務窗口

（六）提供材料

出具有效身份證件

(七) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	按办理 原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****	
3		国家医保服务平台APP(云南专区)	*****	
4		云南省医疗保障局官网(政务服务) (https://ylbz.yn.gov.cn)	****	
5		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	****	
6		云南医保个人网厅(PC端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	****	
7	现场办理	省本级、州(市)、县(区)、乡镇 (街道)、村(社区)医保服务窗口	****	

(八) 办理流程

1.现场办理：出具参保人有效身份证件，医保服务窗口工作人员录入参保人员基本信息保存（集中缴费期内）；在居民非集中缴费期内，医保经办服务窗口工作人员录入参保人员基本信息保存生效后，缴费按参保地统筹区相关规定办理。

2.线上办理：参保人在云南省政务服务网、一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅填写个人参保信息后提交办理。

(九) 办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（十）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十一）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线

（十二）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

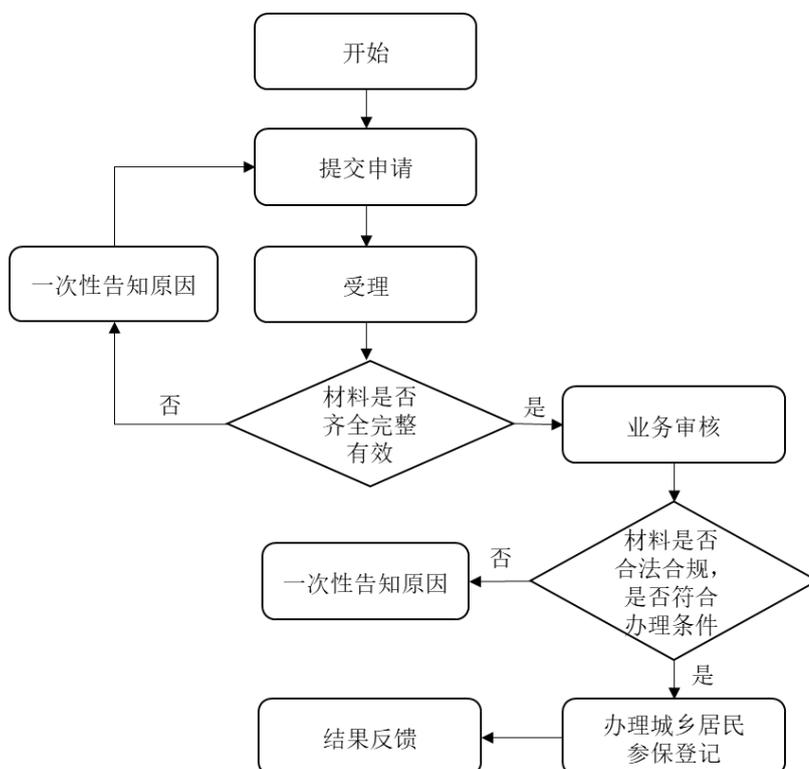
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十三）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十四）办理流程图

城乡居民参保登记办理流程图



三、省属在昆高校大学生参保登记

(一) 事项名称

省属在昆高校大学生参保登记

(二) 事项描述

省属在昆高校大学生或学校向医疗保障经办机构申请办理省属在昆高校大学生参保登记。

(三) 办理条件

未参加职工医保或其他医疗保障制度的省属在昆高校大学生，可以申请办理省属在昆高校大学生参保登记。

(四) 省属在昆高校大学生参保地选择

省本级

(五) 办理部门

办理部门：省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）医保服务窗口。

(六) 提供材料

出具有效身份证件

(七) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	按办理 原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****	
3		国家医保服务平台APP(云南专区)	*****	

4		云南省医疗保障局官网（政务服务） （ https://ylbz.yn.gov.cn ）	★★★★	
5		云南政务服务平台 （ http://zwfw.yn.gov.cn ）	★★★★	
6		云南医保个人网厅（pc端） （ https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index ）	★★★★	
7	现场办理	省本级、州（市）、县（区）、乡镇 （街道）、村（社区）医保服务窗口	★★★★	

（八）办理流程

1.现场办理：出具参保人有效身份证件，医保服务窗口工作人员录入参保人员基本信息保存（集中缴费期内）；在居民非集中缴费期内，医保经办服务窗口工作人员录入参保人员基本信息保存生效后，缴费按参保地统筹区相关规定办理。

2.线上办理：参保人在云南省政务服务网、一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅填写个人参保信息后提交办理。

（九）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（十）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十一）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十二）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

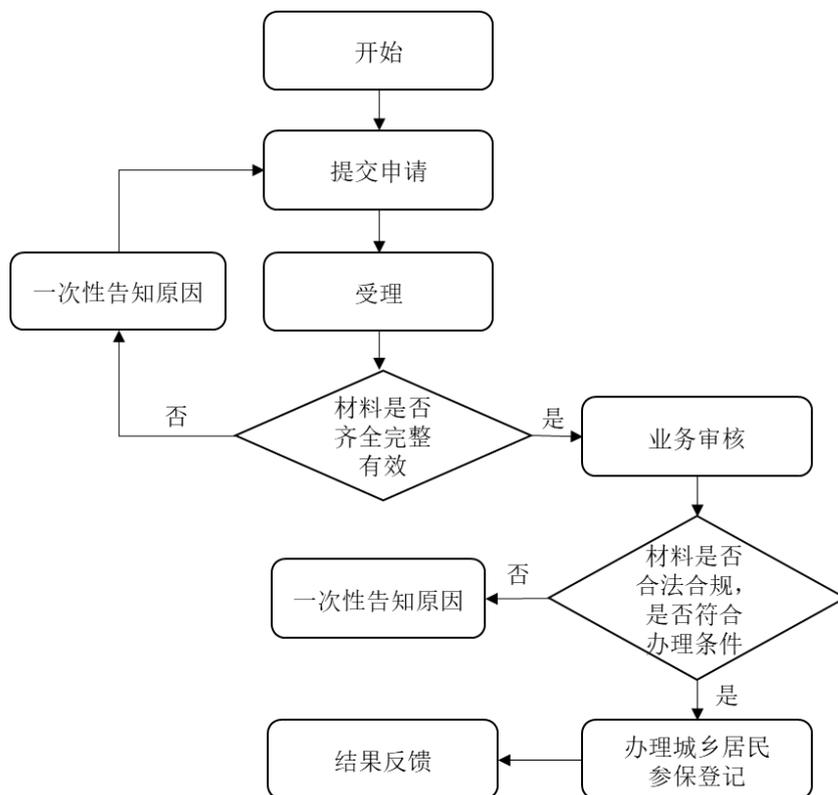
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十三）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十四）办理流程图

省属在昆高校大学生参保登记办理流程图



四、新生儿参保登记

(一) 事项名称

新生儿参保登记

(二) 事项描述

符合城乡居民基本医疗保险参保条件的新生儿(出生12个月内),由监护人向医疗保障经办机构,申请办理新生儿参保登记。

(三) 办理条件

新生儿可以申请办理城乡居民基本医疗保险参保登记。

(四) 新生儿城乡居民参保地选择

序号	参保地选择	新生儿	港澳台新生儿	外籍新生儿	享受缴费资助对象的新生儿
1	户籍地	*****			*****
2	居住地	***	****	****	***
3	其它	*	*	*	*

(五) 办理部门

办理部门:省本级、州(市)、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)医保服务窗口,定点医疗机构医保服务窗口

(六) 提供材料

出具有效身份证件

(七) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	按办理 原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****	

3		国家医保服务平台APP（云南专区）	*****	
4		云南省医疗保障局官网（政务服务） （ https://ylbz.yn.gov.cn ）	*****	
5		云南政务服务平台 （ http://zwfw.yn.gov.cn ）	*****	
6		云南医保个人网厅（pc端） （ https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index ）	*****	
7	现场办理	省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）医保服务窗口， 定点医疗机构医保服务窗口	*****	

（八）办理流程

1.现场办理：出具参保人有效身份证件，医保服务窗口工作人员录入参保人员基本信息保存。

2.线上办理：监护人或代办人在云南省政务服务网、一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅填写参保人个人参保信息后提交办理。

新生儿不受居民医保集中征收期限限制，1-11月全月均可缴费，12月应于25日前完成缴费。其中：在本年度1-8月份缴费的新生儿，在税务缴费端对本年度属期的新生儿居民医保费进行申报缴纳；在本年度9-12月份居民医保集中征缴期内缴费的新生儿，在税务缴费端可自愿选择申报缴纳本年或次年属期的新生儿居民医保费。

(九) 办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

(十) 咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

(十一) 监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

(十二) 评价方式

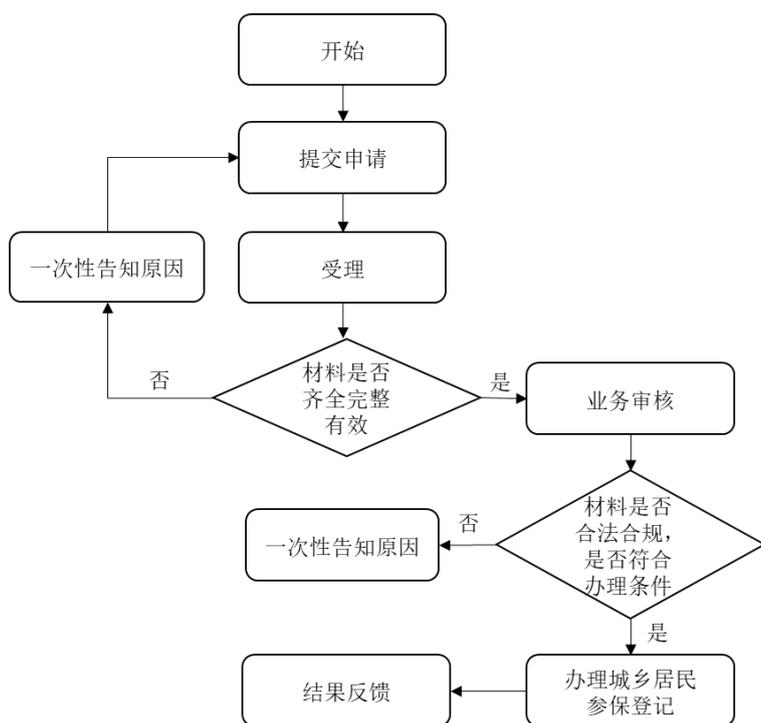
线上评价：在办理平台评价；
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

(十三) 经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十四) 办理流程图

新生儿参保登记办理流程



五、城乡居民停保登记

（一）事项名称

城乡居民（含省属在昆高校大学生、新生儿）停保登记

（二）事项描述

城乡居民（含大学生、新生儿）基本医疗保险办理暂停时，应向医疗保障经办机构申请办理城乡居民参保信息变更登记。

（三）办理条件

城乡居民基本医疗保险参保人员发生停保信息变更。

（四）办理部门

办理部门：省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）医保服务窗口

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	填写《基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》	本人登录一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”		
2	提供有效身份证件	微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅、医保自助终端选择城乡居民参保登记填写停保原因后提交；本人或代办人登录云南省政务服务平台，上传有效身份证件提交办理	填写《基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》	

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	按办理 原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****	
3		国家医保服务平台APP(云南专区)	*****	
4		云南省医疗保障局官网(政务服务) (https://ylbz.yn.gov.cn)	****	
5		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	****	
6		云南医保个人网厅(PC端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	****	
7	现场办理	省本级、州(市)、县(区)、乡镇 (街道)、村(社区)医保服务窗口	****	

（七）办理流程

1.现场办理：出具停保人有效身份证件，填写《基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》，医保经办机构人员审核办理。

2.线上办理：在云南省政务服务网、一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅填写参保人信息及个人停保原因后提交。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；

各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线。

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

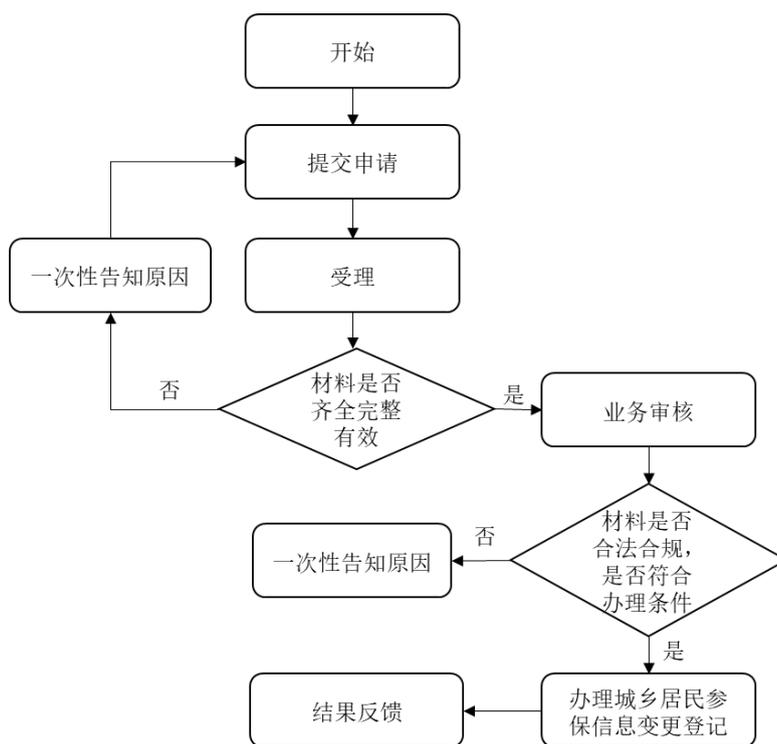
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

城乡居民停保变更登记办理流程



六、参保人员参保信息查询

(一) 事项名称

参保人员参保信息查询

(二) 事项描述

职工、城乡居民参保人员查询医疗保险参保信息

(三) 办理条件

申请人已参加医疗保险

(四) 办理部门

办理部门：省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）医保服务窗口

(五) 提供材料

出具有效身份证件

(六) 查询内容

序号	类别	名称	基本信息查询	缴费情况查询	备注
1	职工查询	个人基本信息查询	个人登记姓名、身份证号、联系电话、住址等查询	个人月缴费金额、缴费年限等查询	
2		个人参保信息查询	个人参保状态、历史变更记录查询	个人缴费基数、个人账户划入、个人消费记录等查询、就医费用信息等查询	
3		个人参保险种查询	基本医疗、生育保险、大病保险、长护险、公务员医疗补助等险种参保状态查询	各险种缴费基数、缴费金额等查询	
4	职工查询 居民查询	相关信息查询	特慢病待遇认定、异地就医备案记录等查询	特慢病待遇门诊可用额度查询	

5	居民查询	个人参保状态查询	个人登记姓名、身份证号、联系电话、住址等查询	当年和历史缴费到账信息、就医费用信息等查询	
---	------	----------	------------------------	-----------------------	--

(七) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序(云南医保)	*****	自主查询或授权查询	查询结果按原渠道反馈
2		一部手机办事通APP(我要办医保)	*****		
3		国家医保服务平台APP(云南专区)	*****		
4		云南医保网厅(pc端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	****		
5		云南省医疗保障局官网(政务服务) (https://ylbz.yn.gov.cn)	****		
6		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	****		
7	现场办理	省本级、州(市)、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)医保服务窗口	****		
8	其他方式	自助终端	****		

(八) 办理流程

1.现场办理：本人向医疗保障经办机构、第三方代办点窗口、“延伸办”网点出具有效身份证件查询；被授权人代办查询，需要提供有效授权书。

2.线上办理：参保人本人在医保自助终端机、云南省政务服务网、一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、

“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅自主查询。

（九）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（十）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十一）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线。

（十二）评价方式

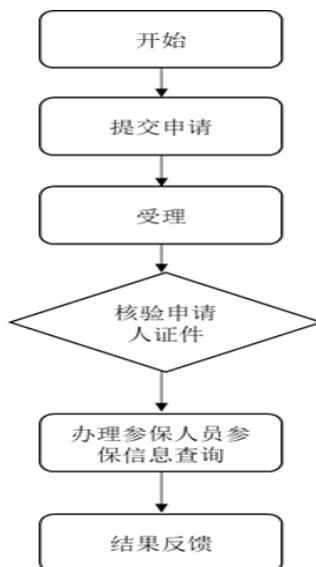
线上评价：在办理平台评价；
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十三）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十四）办理流程图

参保人员参保信息查询办理流程图



七、参保人员信息变更登记

（一）事项名称

参保人员信息变更登记

（二）事项描述

职工、灵活就业人员或居民因参保信息发生变化，申请办理职工、居民参保信息变更登记。

（三）办理条件

职工、灵活就业人员或居民基本医疗保险参保人员个人基本信息发生变更。

（四）办理部门

办理部门：省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）医保服务窗口

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	1.填写《基本医疗保险参保信息变更登记表》，单位申请变更加盖单位公章；居民填写《基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》； 2.出具有效身份证件	本人在自助终端、微信/支付宝小程序、一部手机办事通APP、国家医保服务平台、个人网厅修改个人基本信息、户口信息与地址后提交或在云南省医疗保障局官网、云南政务服务平台填写电子表单或提交电子材料（扫描、拍照）提交申请办理	提交材料办理	变更姓名、性别、身份证号等关键信息应提供的必要对应辅助材料

(六) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序(云南医保)	*****	自主查询或授权查询	查询结果按原渠道反馈
2		一部手机办事通APP(我要办医保)	*****		
3		国家医保服务平台APP(云南专区)	*****		
4		云南医保网厅(pc端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	****		
5		云南省医疗保障局官网(政务服务) (https://ylbz.yn.gov.cn)	****		
6		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	****		
7	现场办理	省本级、州(市)、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)医保服务窗口	****		

(七) 办理流程

1.现场办理：提交《基本医疗保险参保信息变更登记表》，单位申请变更加盖单位公章；居民填写《基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》办理。

2.线上办理：参保人在微信/支付宝小程序、一部手机办事通APP、国家医保服务平台、个人网厅修改个人基本信息、户口信息与地址后提交。姓名、身份证号码等关键信息变更，提交电子材料（扫描、拍照）办理。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

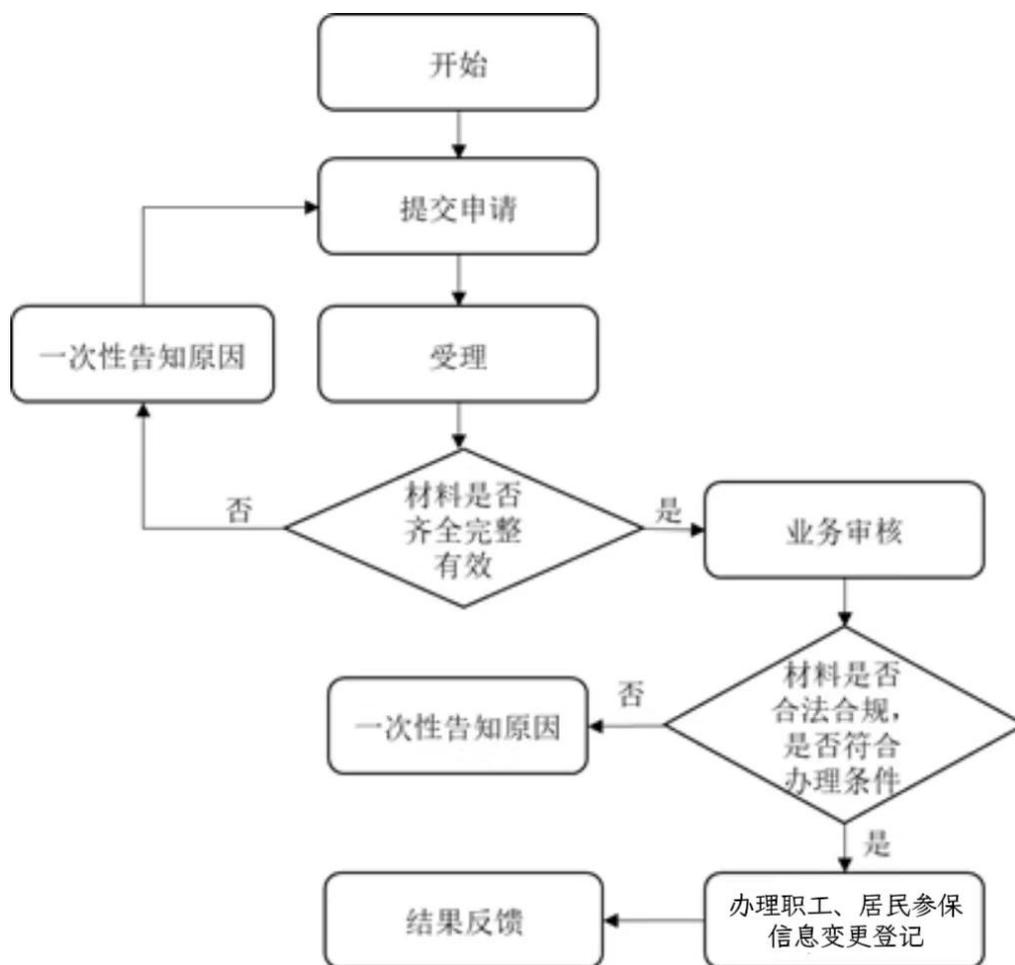
线上评价：在办理平台评价；
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

职工参保信息变更登记办理流程图



八、个人账户共济授权/解绑

（一）事项名称

个人账户共济绑定/解绑

（二）事项描述

参保职工将个人账户使用权授予已参加基本医疗保险的近亲属共享使用。

（三）办理条件

- 1.授权人已参加职工基本医疗保险；
- 2.使用人已参加职工基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险；
- 3.使用人为授权人的配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女。

（四）办理部门

办理部门：省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）医保服务窗口

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	填写职工医保个人账户共济绑定（解绑）登记表	由本人在个人账户共济绑定填中填写使用人信息,上传个人承诺书提交;由本人在个人账户共济绑定查询和解绑中解绑确定	提交材料 办理	
2	提供授权人和使用人的身份证件或社保卡、医保电子凭证			
3	授权人和使用人的关系证明			

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理或授权办理	按办理原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		
3		国家医保服务平台 (云南专区)	*****		
4	现场办理	省本级、州(市)、县(区)、乡镇 (街道)医保服务窗口	*****		

（七）办理流程

1.现场办理：申请人提供本人和使用人有效身份证件，医保窗口人员进行审核办理。

2.线上办理：参保人登录一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序个人账户共济绑定中填写使用人信息并上传个人承诺书后提交；解绑在个人账户共济绑定查询和解绑中提交即可。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线。

(十一) 评价方式

线上评价：在办理平台评价；

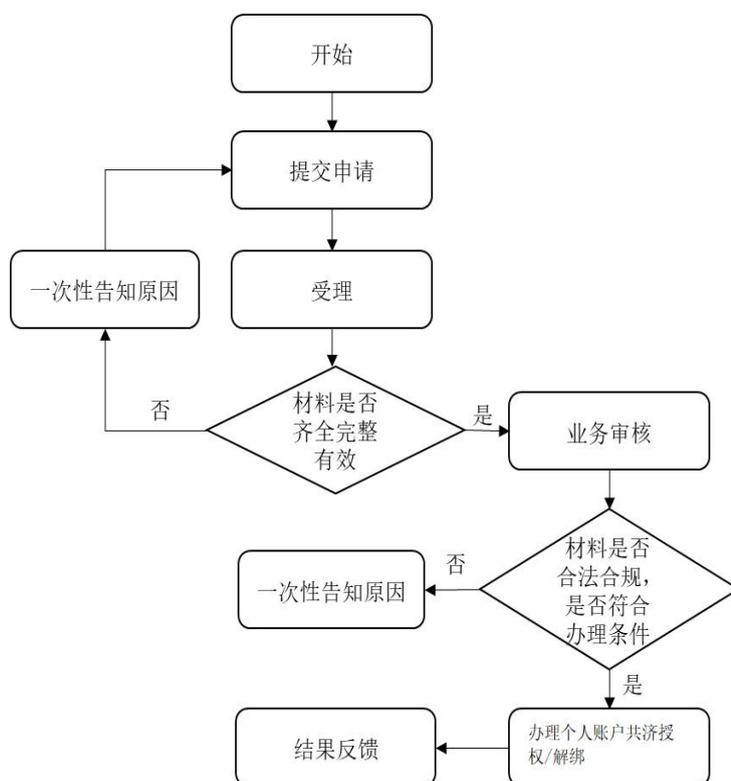
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

(十二) 经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十三) 办理流程图

个人账户共济授权/解绑办理流程图



九、参保单位参保信息查询

(一) 事项名称

参保单位参保信息查询

(二) 事项描述

参保用人单位可查询本单位参保人员及单位的医疗保险登记信息、缴纳基本医疗保险费、获得相关补贴等信息。

(三) 办理条件

用人单位已进行医疗保险参保登记

(四) 办理部门

办理部门：州（市）、县（区）、乡镇（街道）医疗保障经办机构

(五) 提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	提供单位有效证明文件（包括：统一社会信用代码证或介绍信）	填写电子表单或提交电子材料（扫描、拍照），或数据共享获得。	提交相关材料办理	

(六) 查询内容

序号	名称	基本信息查询	缴费情况查询	备注
1	单位基本信息查询	单位编号、单位银行信息、单位法人或经办人登记信息	单位月缴费金额、单位历史欠费情况等	
2	单位参保人员信息查询	参保人数、参保状态、变更历史	参保人数、缴费基数、历史缴费信息、缴费年限等	
3	单位参保险种查询	基本医疗、生育保险、大病保险、公务员医疗补助等险种参保状态查询	各险种缴费基数、缴费金额等查询	
4	相关信息查询		缓征、减征信息查询等	

（七）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	云南医保单位网厅（pc端） （ https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index ）	*****	自主查询或授权查询	查询结果按原渠道反馈
2		云南省医疗保障局官网（政务服务） （ https://ylbz.yn.gov.cn ）	*****		
3		云南政务服务平台 （ http://zfwf.yn.gov.cn ）	*****		
4	现场办理	省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道） 医保服务窗口	****		

（八）办理流程

1.现场办理：申请人持单位有效证明文件（包括：统一社会信用代码证或介绍信）向医疗保障经办机构查询；

2.线上办理：申请人在单位网厅查询；在云南省医疗保障局官网(政务服务)、云南政务服务平台提交单位有效证明文件(包括：统一社会信用代码证或介绍信)查询。

（九）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（十）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十一）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线

（十二）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

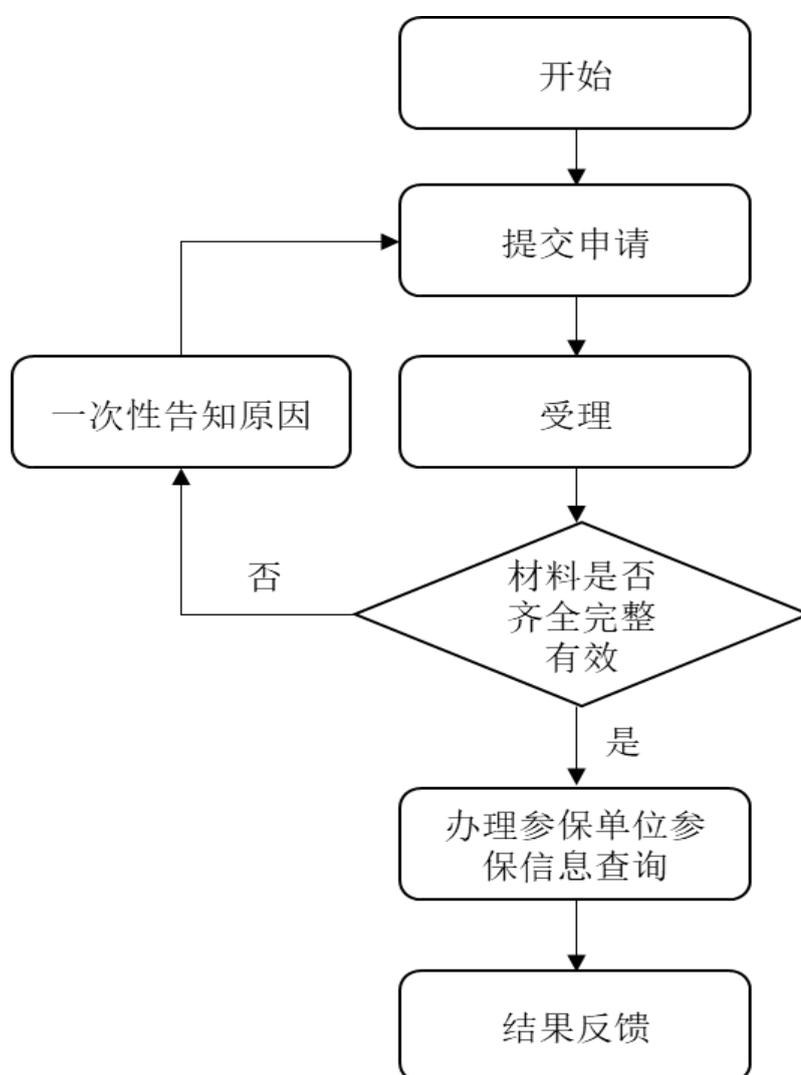
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十三）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十四）办理流程图

参保单位参保信息查询办理流程图



十、医保关系转移接续手续办理

（一）事项名称

医保关系转移接续手续办理

（二）事项描述

参保人员因跨统筹地区流动就业、户籍或常住地变动转移接续基本医疗保险关系的业务办理。

（三）办理条件

参保人员跨统筹地区流动，在转出地已暂停参保，转入地已参加职工基本医疗保险，可申请转移接续手续办理。

（四）转移办理申请选择

序号	提交转移申请	省内转移	跨省转移	备注
1	转入地	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	转出地	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

（五）办理部门

办理部门：省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）医疗保障经办机构。

（六）提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	出具有效身份证件	本人在云南政务服务、一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅申请办理。	出具有效身份证件	

（七）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理或帮办代办	按办理原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		
3		国家医保服务平台APP	*****		
4		云南省医疗保障局官网(政务服务) (https://ylbz.yn.gov.cn)	*****		
5		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	****		
6		云南医保网厅(单位或个人) (https://ggfw.ynylbz.cn)	****		
7	现场办理	医保服务窗口	****		

（八）办理流程

1.现场办理：申请人持有效身份证件到医保服务窗口申请转移办理；

2.线上办理：申请人通过云南省政务服务网、微信/支付宝小程序、一部手机办事通APP、云南省医疗保障局官网(政务服务)、云南医保网厅(单位或个人)申请办理。

（九）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	15个工作日	15个工作日

（十）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十一）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线

（十二）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

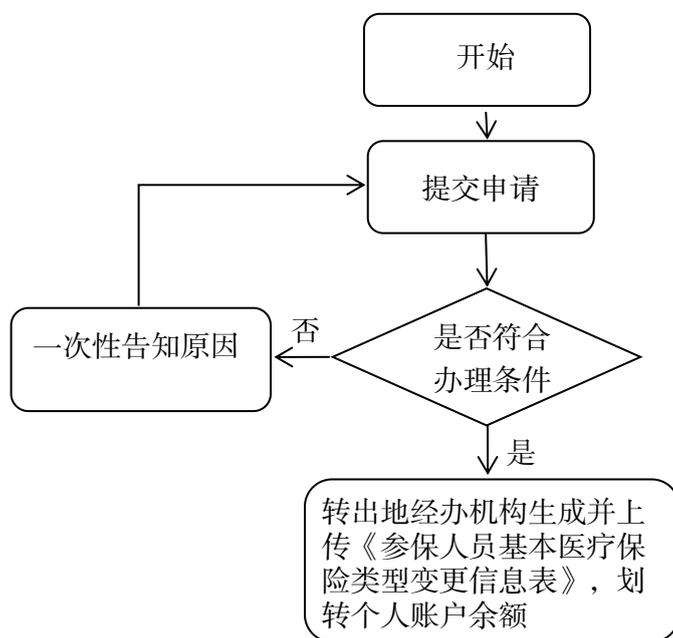
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十三）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十四）办理流程图

转移接续手续办理流程图



十一、省内医保码（医保电子凭证）同步

（一）事项名称

省内医保码（医保电子凭证）同步

（二）事项描述

当参保人的参保信息如参保地、姓名等基础信息发生变动导致医保电子凭证无法正常使用时，需将参保基础信息逐级同步到国家医保信息系统。

（三）办理条件

在正常参保状态下

（四）办理部门

办理部门：省、州（市）、县（区）医疗保障经办机构

（五）提供材料

序号	材料名称	现场办理	备注
1	出具有效身份证件	出具有效身份证件	

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	现场办理	省、州（市）、县（区） 医保服务窗口	★★★★	窗口人员办理	按办理原渠道 反馈

（七）办理流程

现场办理：申请人持有效身份证件向医保服务窗口申请办理

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

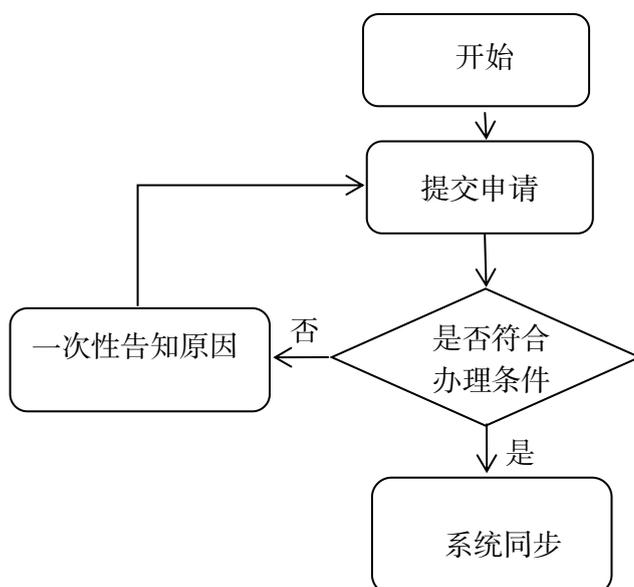
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

省内医保码（医保电子凭证）同步办理流程图



十二、开具《参保凭证》

（一）事项名称

开具《参保凭证》

（二）事项描述

参保人员因个人需要可向参保地医疗保障经办机构申请办理开具《参保凭证》。

（三）办理条件

参保人员因转移基本医疗保险或个人需要，提供有效身份证件，可申请开具《参保凭证》。

（四）办理部门

办理部门：省、州（市）、县（区）、乡镇（街道）办事处医疗保障经办机构

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	有效身份证件	本人登录一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅、医保自助终端机直接打印；登录云南省政务服务平台，填写电子表单，提交电子材料（扫描、拍照）提交办理	出具有效身份证件	

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理或授权办理	按办理原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		
3		云南省医疗保障局官网(政务服务) (https://ylbz.yn.gov.cn)	*****		
4		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	*****		
5		云南医保个人网厅(pc端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	*****		
6	现场办理	省、州(市)、县(区)、乡镇(街道)医保服务窗口	*****		
7	其他方式	自助终端机	***		

（七）办理流程

1.现场办理：申请人持有效身份证件向医疗保障经办机构申请办理；

2.线上办理：申请人登录一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅、医保自助终端机直接打印；申请人通过登录云南省政务服务平台，填写电子表单，提交电子材料（扫描、拍照）申请办理。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市12345政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市12345政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

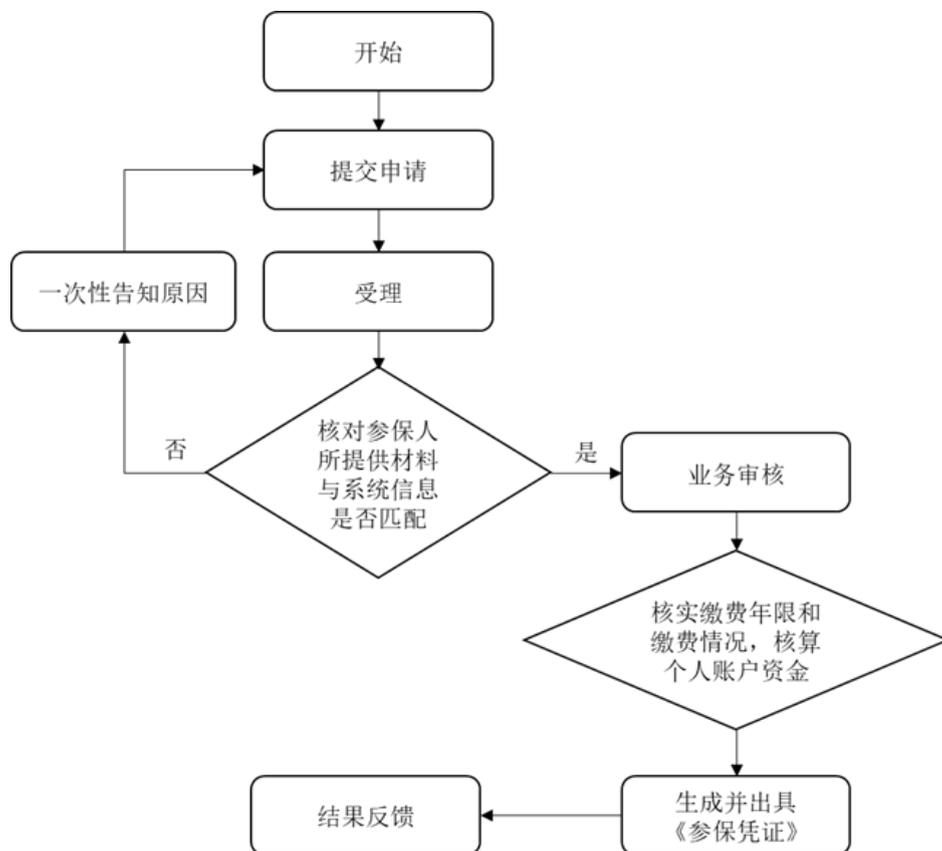
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

开具《参保凭证》办理流程图



十三、开具《基本医疗保险参保证明》

(一) 事项名称

开具《基本医疗保险参保证明》

(二) 事项描述

参保人员或参保单位因需要可向医疗保障经办机构申请开具《基本医疗保险参保证明》。

(三) 办理条件

出具有效身份证件或单位证明，申请开具《基本医疗保险参保证明》。

(四) 办理部门

省、州（市）、县（区）、乡镇（街道）医保服务窗口

(五) 提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	有效身份证件或单位证明	本人登录一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅、医保自助终端机直接打印；本人或代办人登录云南省政务服务平台，上传有效身份证件提交办理	出具有效身份证件或单位证明	

(六) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理或授权办理	按办理原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		

3		云南省医疗保障局官网（政务服务） （ https://ylbz.yn.gov.cn ）	★★★★		
4		云南政务服务平台 （ http://zwfw.yn.gov.cn ）	★★★★		
5		云南医保网厅（个人或单位） （ https://ggfw.ynylbz.cn ）	★★★★		
6	现场办理	省、州（市）、县（区）、乡镇（街道）医保服务窗口	★★★★		
7	其他方式	自助终端机	★★★★		

（七）办理流程

1.现场办理：申请人或单位向医疗保障经办机构窗口出具有效身份证件或单位证明，医疗保障经办机构受理审核后，打印《基本医疗保险参保证明》；

2.线上办理：申请人登录一部手机办事通APP、国家医保服务平台APP云南专区、“云南医保”微信/支付宝小程序、云南医保个人网厅、云南省政务服务平台、医保自助终端机直接自主下载或打印《基本医疗保险参保证明》（带电子印章）。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；

各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

(十) 监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

(十一) 评价方式

线上评价：在办理平台评价；

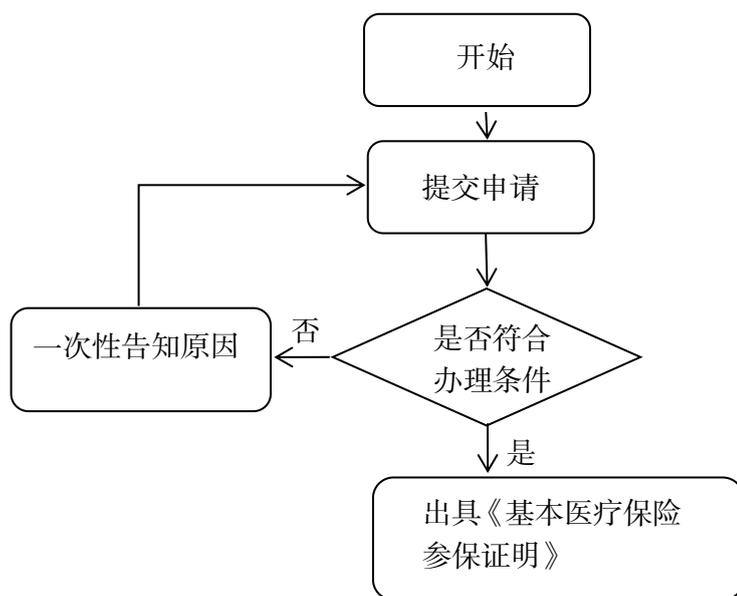
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

(十二) 经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十三) 办理流程图

开具《基本医疗保险参保证明》办理流程图



十四、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

（一）事项名称

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

（二）事项描述

二级及以上医院、主治及以上医生临床诊断确诊基本医疗保险参保人员患有医保政策规定范围内的慢性病、特殊病病种，申请办理享受门诊慢特病病种待遇认定。

（三）办理条件

二级及以上医院、主治及以上医生临床诊断确诊患有医保政策规定范围内的慢性病、特殊病病种的基本医疗保险参保人员。

（四）办理部门

省本级、州（市）、县（区）、乡镇（街道）医保服务窗口，定点医疗机构医保服务窗口。

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	现场办理	备注
1	出具有效身份证件	能通过数据共享获得可不提供	出具有效身份证件	
2	二级及以上医院、主治及以上医生临床诊断确诊为相关病种的诊断资料（含诊断证明、出院证、出院记录、出院小结等其中一种）	提交电子材料（扫描、拍照）	提交纸质材料原件	

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理或授权办理	按办理原渠道反馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		
3		云南省医疗保障局官网(政务服务) (https://ylbz.yn.gov.cn)	****		
4		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	****		
5		云南医保网厅(个人或单位) (https://ggfw.ynylbz.cn)	****		
6	现场办理	省、州(市)、县(区)、乡镇(街道)医保服务窗口, 定点医疗机构医保服务窗口	****		

（七）办理流程

1.线上办理

(1) 申请人通过线上办理渠道填写相关信息, 上传材料电子版, 并提交至参保地医疗保障经办机构受理;

(2) 医疗保障经办机构受理审核并登记备案, 申请人通过线上渠道查询办理结果, 下载、打印《云南省特殊病慢性病门诊待遇申请情况告知书》。

2.现场办理

(1) 申请人向医疗保障经办机构或定点医疗机构提交办理材料;

(2) 医疗保障经办机构或定点医疗机构受理审核并登记备

案，打印《云南省特殊病慢性病门诊待遇申请情况告知书》交申请人签字确认。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	20个工作日	5个工作日

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；

各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线。

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

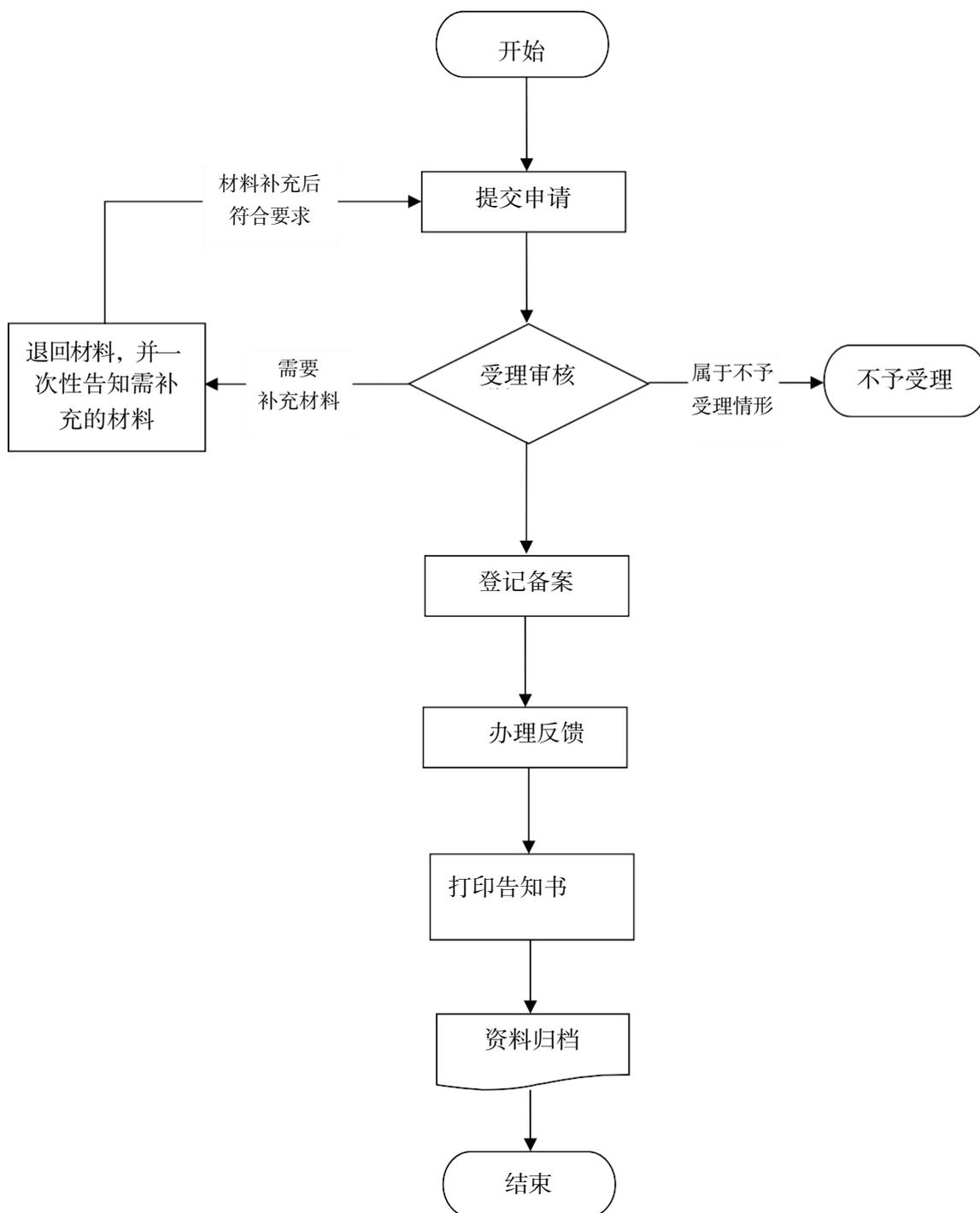
（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

基本医疗保险参保人员享受门诊慢性病、特殊病病种

待遇认定办理流程图



十五、异地安置退休人员备案

（一）事项名称

异地安置退休人员备案

（二）事项描述

基本医疗保险参保人员退休后在异地定居人员，向参保地医疗保障经办机构申请办理异地就医备案手续。

（三）办理条件

在参保地以外异地安置退休人员

（四）办理部门

1.主办部门：医疗保障经办机构

2.延伸办理：第三方代办点、村（社区）帮办代办点

（五）提供材料

有效身份证件

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	1.微信/支付宝小程序“云南医保” 2.一部手机办事通APP 3.云南医保网厅（个人） （ https://ggfw.ynylbz.cn ） 4.云南省政务服务网 （ http://zwfw.yn.gov.cn ） 5.云南省医疗保障局（官网） （ https://ylbz.yn.gov.cn ） 6.国家医保服务平台APP（云南专区） 7.国家异地就医备案小程序	*****	自主办理 或帮办代 办	按办理原 渠道反馈

2		参保地咨询服务电话接受办理	★★★★★		
3	现场办理	政务服务大厅、医保服务大厅	★★★★	现场 办理	
4		第三方代办点	★★★★		
5		村（社区）帮办代办点	★★★★		

（七）办理流程

1.线上办理：申请人通过线上办理渠道填写相关信息办理异地就医自助备案，即时可查询办理结果。

2.现场办理：申请人向医疗保障经办机构、第三方代办点等服务窗口出具个人身份证明信息，口头提出备案登记申请即可即时办结。医疗保障经办机构受理后，实时反馈办理结果。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保咨询服务电话；
各统筹地区医疗保障经办机构异地就医咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

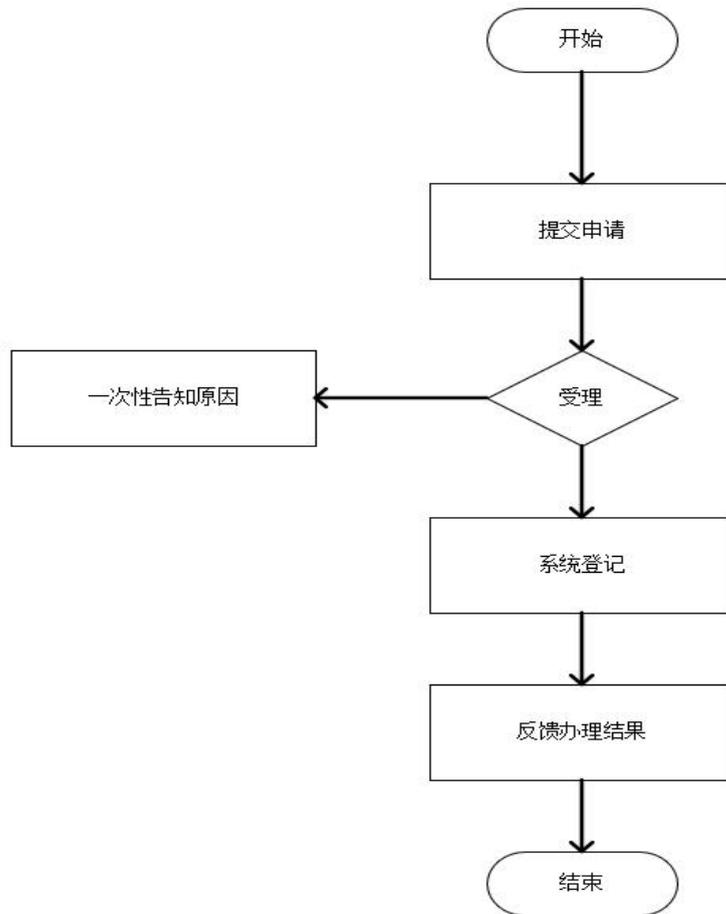
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

(十二) 经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十三) 办理流程图

异地安置退休人员异地就医备案办理流程图



十六、异地长期居住人员备案

（一）事项名称

异地长期居住人员备案

（二）事项描述

基本医疗保险参保人员在参保统筹地区外长期居住人员，可向参保地医疗保障经办机构申请办理异地长期居住人员备案手续。

（三）办理条件

在参保地以外异地长期居住人员。

（四）办理部门

1. 主办部门：医疗保障经办机构
2. 延伸办理：第三方代办点、村（社区）帮办代办点

（五）提供材料

有效身份证件

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	1.微信/支付宝小程序“云南医保” 2.一部手机办事通APP 3.云南医保网厅（个人） （ https://ggfw.ynylbz.cn ） 4.云南省政务服务网 （ http://zwfw.yn.gov.cn ） 5.云南省医疗保障局（官网） （ https://ylbz.yn.gov.cn ） 6. 国家医保服务平台APP（云南专区） 7.国家异地就医备案小程序	*****	自主办理或帮办代办	按办理原渠道反馈

2		参保地备案咨询电话	*****		
3	现场办理	政务服务大厅、医保服务大厅	*****	现场 办理	
4		第三方代办点	*****		
5		村（社区）帮办代办点	*****		

（七）办理流程

1.线上办理：申请人通过线上办理渠道填写相关信息办理异地就医自助备案，即时可查询办理结果。

2.现场办理：申请人向医疗保障经办机构、第三方代办点等服务窗口出具个人身份证明信息，口头提出备案登记申请即可即时办结。医疗保障经办机构受理后，实时反馈办理结果。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构异地就医咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

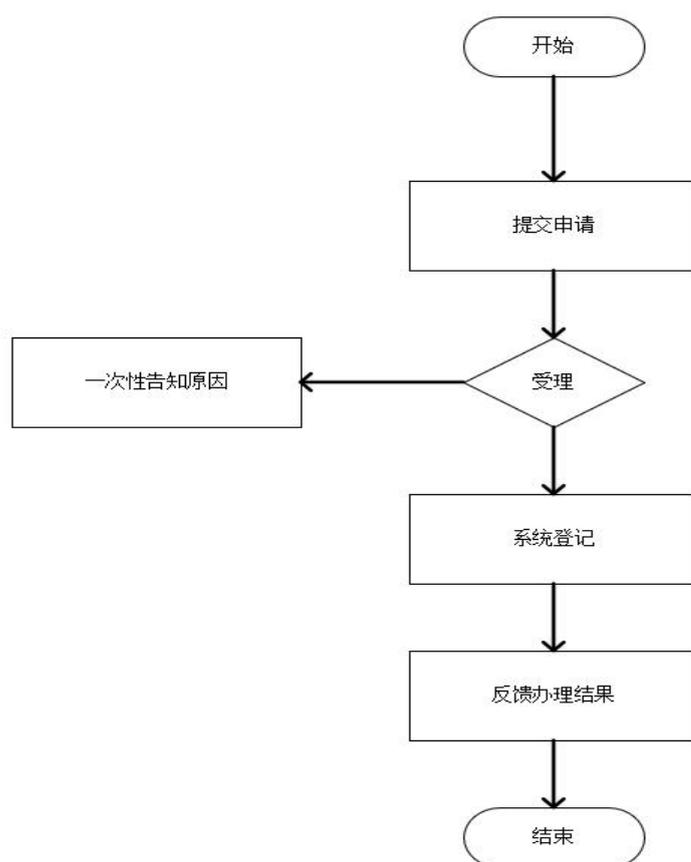
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

(十二) 经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十三) 办理流程图

异地长期居住人员异地就医备案办理



十七、常驻异地工作人员备案

（一）事项名称

常驻异地工作人员备案

（二）事项描述

基本医疗保险参保人员被用人单位派驻参保统筹地区外长期工作的，向参保地医疗保障经办机构申请办理异地就医备案手续。

（三）办理条件

在参保地以外常驻异地工作人员。

（四）办理部门

- 1.主办部门：医疗保障经办机构
- 2.延伸办理：第三方代办点、村（社区）帮办代办点

（五）提供材料

有效身份证件

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	1.微信/支付宝小程序“云南医保” 2.一部手机办事通APP 3.云南医保网厅（个人） （ https://ggfw.ynylbz.cn ） 4.云南省政务服务网 （ http://zwfw.yn.gov.cn ） 5.云南省医疗保障局（官网） （ https://ylbz.yn.gov.cn ） 6.国家医保服务平台APP（云南专区） 7.国家异地就医备案小程序	*****	自主办理 或帮办代 办	按办理原 渠道反馈

2		参保地咨询服务电话	*****		
3		政务服务大厅、医保服务大厅	*****	现场办理	
4	现场办理	第三方代办点	*****		
5		村（社区）帮办代办点	*****		

（七）办理流程

1.线上办理：申请人通过线上办理渠道填写相关信息办理异地就医自助备案，即时可查询办理结果。

2.现场办理：申请人向医疗保障经办机构、第三方代办点等服务窗口出具个人身份证明信息，口头提出备案登记申请即可即时办结。医疗保障经办机构受理后，实时反馈办理结果。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构异地就医咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

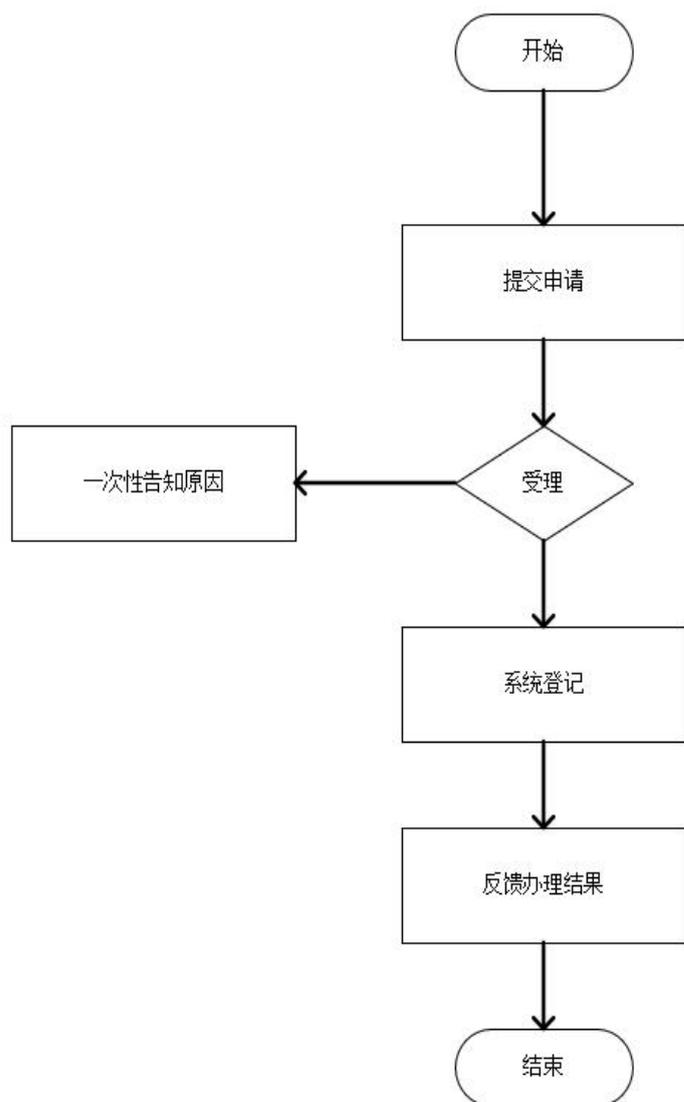
线上评价：在办理平台评价；
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十三) 办理流程图

常驻异地工作人员异地就医备案办理流程图



十八、异地转诊人员备案

（一）事项名称

异地转诊人员备案

（二）事项描述

基本医疗保险参保人员因病情需要，经具有转诊资质的定点医疗机构确认，到统筹地区外定点医疗机构就诊的，向参保地医疗保障经办机构申请办理异地就医备案手续。

（三）办理条件

因病情需要，经具有转诊资质的定点医疗机构确认，到统筹地区外医疗机构就诊的参保人员。

（四）办理部门

省、州（市）、县区医保经办窗口

（五）提供材料

有效身份证件、转诊转院证明

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	1.微信/支付宝小程序“云南医保” 2.一部手机办事通APP 3.云南医保网厅（个人） （ https://ggfw.ynylbz.cn ） 4.云南省政务服务网 （ http://zwfw.yn.gov.cn ） 5.云南省医疗保障局（官网） （ https://ylbz.yn.gov.cn ）	*****	自主办理或帮办代办	按办理原渠道反馈

		6.国家医保服务平台APP（云南专区） 7. 国家异地就医备案小程序			
2	现场办理	政务服务大厅、医保服务大厅	*****	现场 办理	
3		转出定点医疗机构	*****		

（七）办理流程

1.线上办理：申请人经定点医疗机构确认后，通过线上办理渠道填写相关信息办理异地就医自助备案，即时可查询办理结果。

2.现场办理：

（1）申请人经定点医疗机构确认后，向医疗保障经办机构或定点医疗机构提交办理材料；

（2）医疗保障经办机构或定点医疗机构按以下流程办理，并反馈办理结果，参保人员也可通过线上渠道查询备案。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

- 1.各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
- 2.各统筹地区医疗保障经办机构异地就医咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

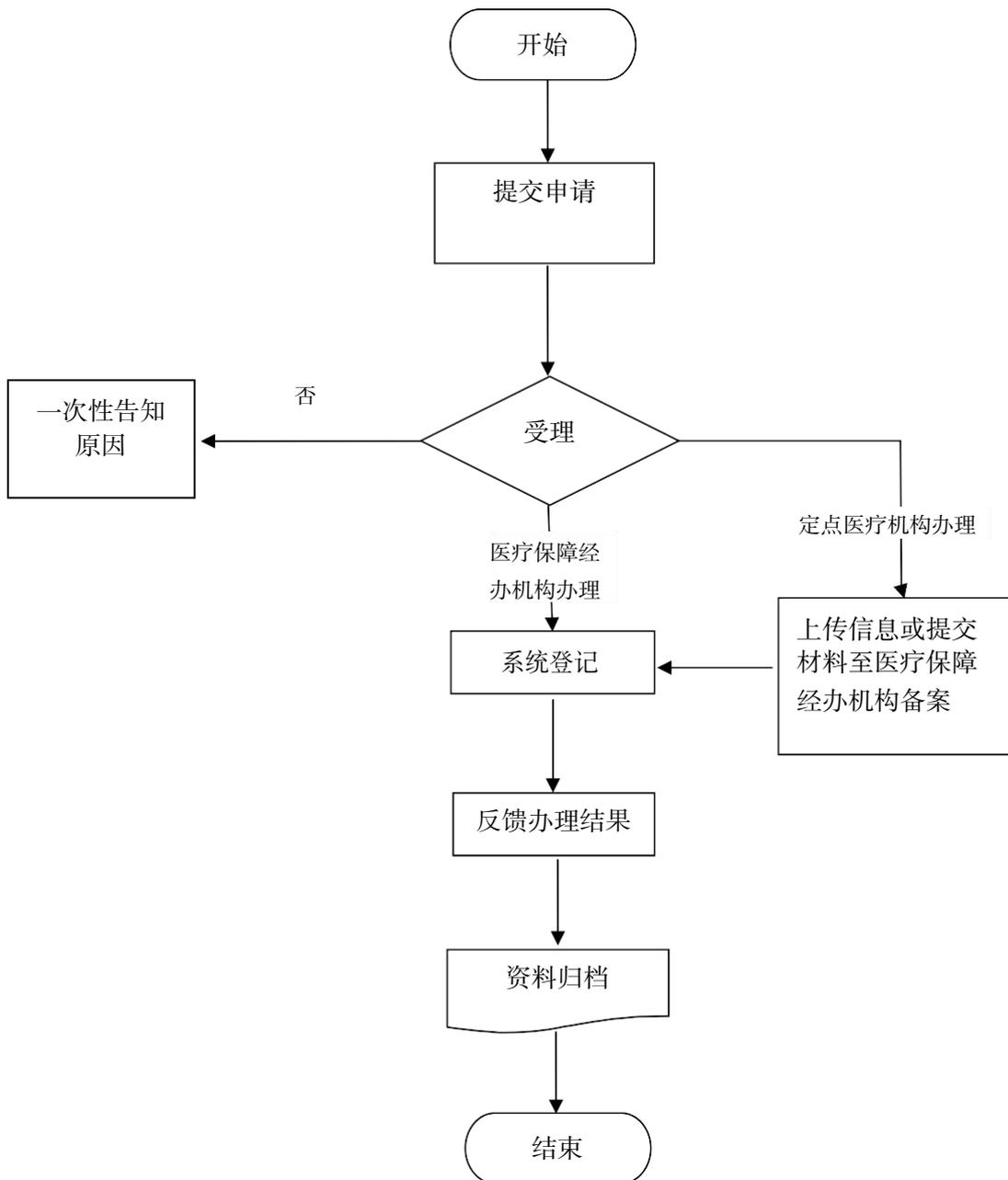
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

(十二) 经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十三) 办理流程图

异地转诊人员异地就医备案办理流程图



十九、异地其他临时外出就医人员备案

（一）事项名称

异地其他临时外出就医人员备案

（二）事项描述

基本医疗保险参保人员因工作、探亲、旅游等原因在异地急诊入院的，向参保地医疗保障经办机构申请办理异地就医备案手续。

（三）办理条件

因工作、探亲、旅游等其他原因在参保地以外异地急诊入院的参保人员。

（四）办理部门

- 1.主办部门：医疗保障经办机构
- 2.延伸办理：第三方代办点、村（社区）帮办代办点

（五）提供材料

有效身份证件

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	1.微信/支付宝小程序“云南医保” 2.一部手机办事通APP 3.云南医保网厅（个人） （ https://ggfw.ynylbz.cn ） 4.云南省政务服务网 （ http://zwfw.yn.gov.cn ）	*****	自主办理或帮办代办	按办理原渠道反馈

		5.云南省医疗保障局（官网） （ https://ylbz.yn.gov.cn ） 6.国家医保服务平台APP（云南专区） 7.国家异地就医备案小程序			
2		参保地咨询服务电话	*****		
3		政务服务大厅、医保服务大厅	****	现场 办理	
4	现场办理	第三方代办点	****		
5		村（社区）帮办代办点	****		

（七）办理流程

1.线上办理：申请人通过线上办理渠道填写相关信息办理异地就医自助备案，即时可查询办理结果。

2.现场办理：申请人向医疗保障经办机构、第三方代办点等服务窗口出具个人身份证明信息，口头提出备案登记申请即可即时办结。医疗保障经办机构受理后，实时反馈办理结果。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
即时办结	工作日	即时办结	即时办结

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构异地就医咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

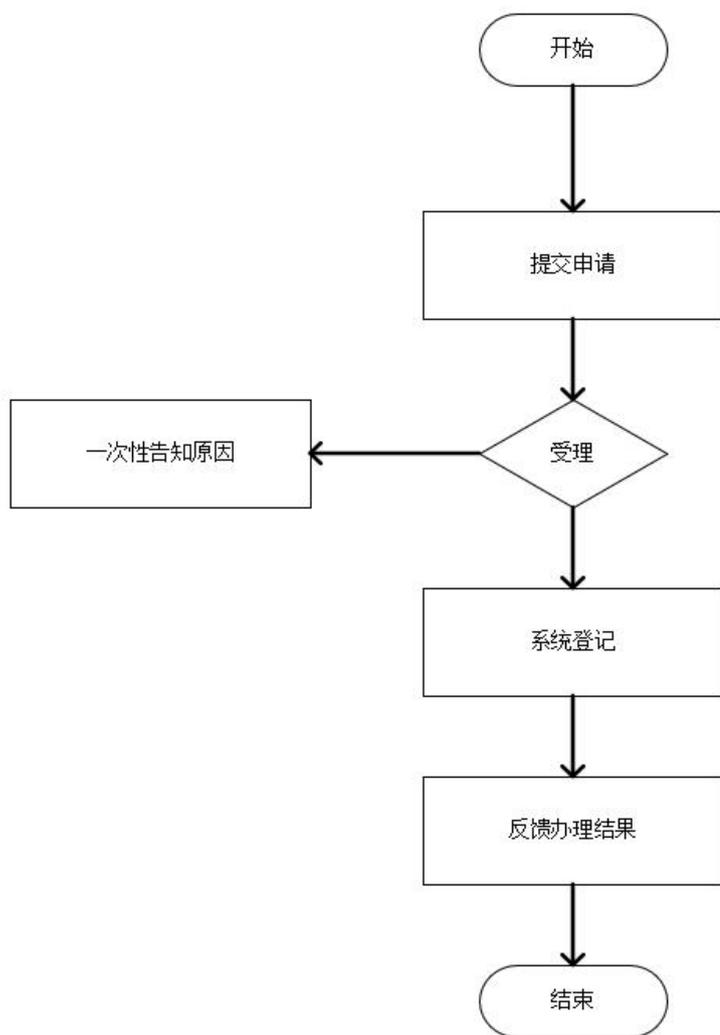
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

异地其他临时外出就医人员异地就医备案办理流程图



二十、生育医疗费支付（含产前检查费）

（一）事项名称

生育医疗费支付（含产前检查费）

（二）事项描述

符合享受生育保险相关待遇的参加生育保险的女职工、男职工的未就业配偶，因特殊情况未能联网结算生育医疗费（含产前检查费），申请生育医疗费（含产前检查费）手工（零星）报销。

（三）办理条件

1.按时足额缴纳生育保险费的参保女职工符合规定的生育医疗费用（含产前检查费）未能联网结算。

2.按时足额缴纳生育保险费的参加生育保险的女职工失业后,在领取失业保险金期间符合规定的生育医疗费用（含产前检查费）未能联网结算。

3.按时足额缴纳生育保险费的参保男职工未就业配偶符合规定的生育医疗费用（含产前检查费）未能联网结算。

（四）办理部门

医疗保障经办机构指导办理

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	备注
1	出具有效身份证件	能通过数据共享获得可不提供	

2	医疗机构收费票据	系统自动调取电子票据或提交电子材料（扫描、拍照）	
3	诊断证明或出院记录或出院小结或出院证	提交电子材料（扫描、拍照）	
4	男职工的未就业配偶享受男职工的生育医疗费用待遇时，提供《配偶未就业承诺书》和《结婚证》复印件	《配偶未就业承诺书》系统自动获取承诺书模板签字承诺、《结婚证》提交电子材料（扫描、拍照）	
5	银行账户信息（户名、账号、开户行）	申报时填入银行账户信息（户名、账号、开户行）	拨付到单位的系统自动获取单位银行账户信息，拨付到个人的提供个人银行账户信息

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	★★★★★	自主办理 或帮办代 办	按办理 原渠道反 馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	★★★★★		
3		国家医保服务平台APP	★★★★★		
4		云南省医疗保障局官网 (https://ylbz.yn.gov.cn)	★★★★★		
5		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	★★★★		
6		云南医保个人网厅（pc端） (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	★★★★		

（七）线上办理流程

1.窗口人员指导申请人通过线上办理渠道填写相关信息，上传材料电子版，并提交至参保地医疗保障经办机构受理；

2.医疗保障经办机构受理、审核、结算、拨付，申请人通过线上渠道查询办理进度、结果及下载、打印《云南省医疗保障医保结算单》。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	20个工作日	15个工作日

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线。

（十一）评价方式

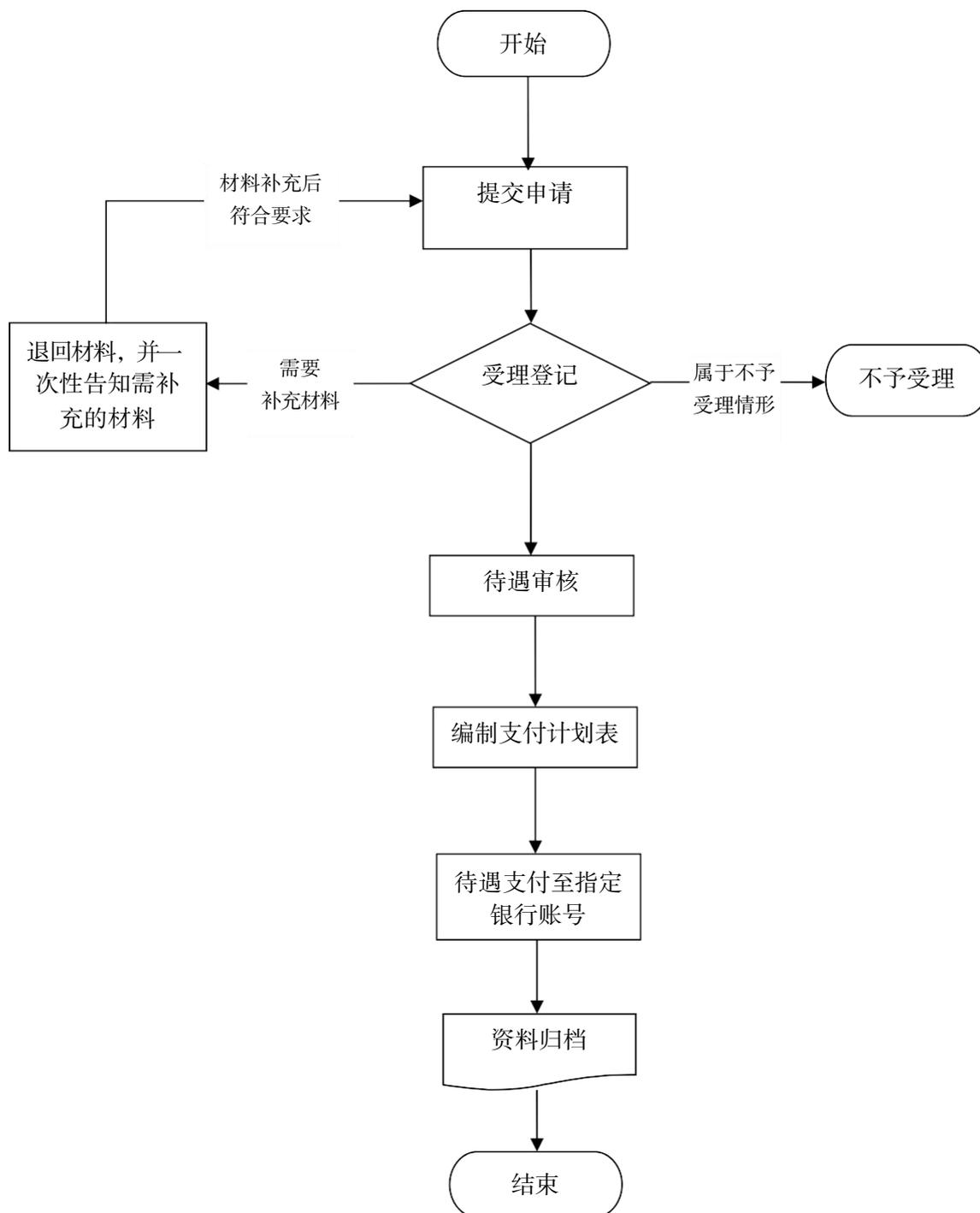
线上评价：在办理平台评价；
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

生育医疗费支付（含产前检查费）流程图



二十一、计划生育医疗费用支付

(一) 事项名称

计划生育医疗费支付

(二) 事项描述

符合享受生育保险相关待遇的参加生育保险的职工因特殊情况未能联网结算计划生育医疗费用的,包括参加生育保险的职工实施放置或者取出宫内节育器、人工流产术或者引产术等所发生的符合生育保险规定的医疗费用,申请办理计划生育医疗费手工(零星)报销。

(三) 办理条件

按时足额缴纳生育保险费的参保女职工或男职工实施计划生育手术产生的计划生育医疗费用未能联网结算。

(四) 办理部门

医疗保障经办机构指导办理

(五) 提供材料

序号	材料名称	线上办理	备注
1	出具有效身份证件	能通过数据共享获得可不提供	
2	医疗机构收费票据	系统自动调取电子票据或提交电子材料(扫描、拍照)	
3	诊断证明或出院记录或出院小结或门诊病历或手术记录	提交电子材料(扫描、拍照)	

4	银行账户信息(户名、账号、开户行)	申报时填入银行账户信息(户名、账号、开户行)	拨付到单位的系统自动获取单位银行账户信息,拨付到个人的提供个人银行账户信息
---	-------------------	------------------------	---------------------------------------

(六) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理 或帮办代 办	按办理 原渠道反 馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		
3		国家医保服务平台APP	*****		
4		云南省医疗保障局官网 (https://ylbz.yn.gov.cn)	*****		
5		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	*****		
6		云南医保个人网厅(pc端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	*****		

(七) 线上办理流程

1.窗口人员指导申请人通过线上办理渠道填写相关信息,上传材料电子版,并提交至参保地医疗保障经办机构受理;

2.医疗保障经办机构受理、审核、结算、拨付,申请人通过线上渠道查询办理进度、结果及下载、打印《云南省医疗保障医保结算单》。

(八) 办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	20个工作日	15个工作日

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

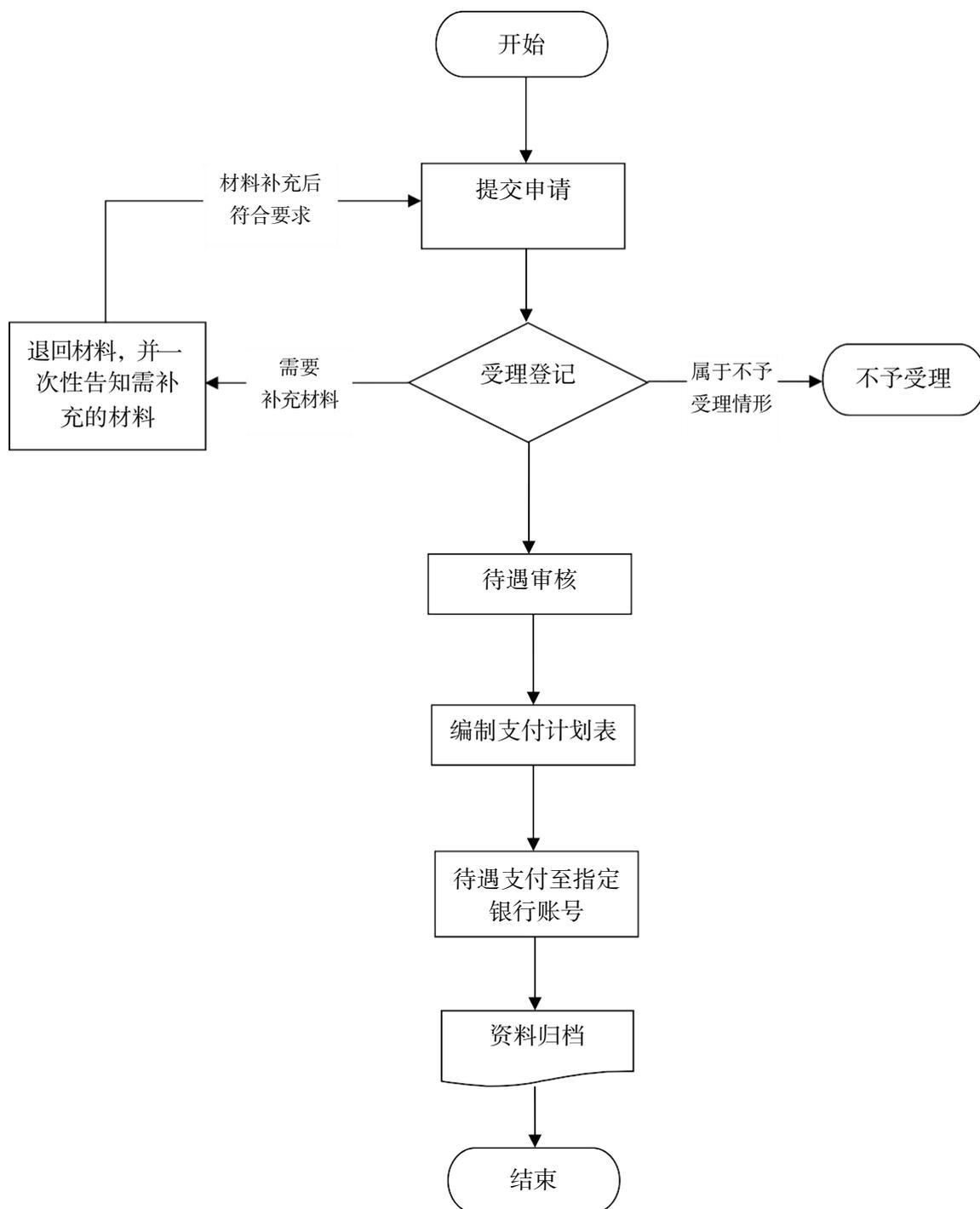
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

计划生育医疗费支付流程图



二十二、辅助生殖医疗费用补助

（一）事项名称

主项名称：生育保险待遇核准支付

办理项名称：辅助生殖医疗费用补助

（二）事项描述

符合享受生育保险相关待遇的参加生育保险的职工，申领辅助生殖医疗费用定额补助。

（三）办理条件

按时足额缴纳生育保险费的参保职工，被确诊为不育不孕症，在具备卫生部批准辅助生殖技术资质的医疗机构实行人工受精或试管婴儿技术的，符合计划生育政策，且成功生育的前提下，可申请一次且只能申请一次定额补助。

（四）办理部门

医疗保障经办机构指导办理

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	备注
1	出具有效身份证件	能通过数据共享获得可不提供	
2	医疗机构收费票据	系统自动调取电子票据或提交电子材料（扫描、拍照）	
3	诊断证明或出院记录或出院小结或门诊病历或手术记录	提交电子材料（扫描、拍照）	

4	银行账户信息(户名、账号、开户行)	申报时填入银行账户信息(户名、账号、开户行)	拨付到单位的系统自动获取单位银行账户信息, 拨付到个人的提供个人银行账户信息
---	-------------------	------------------------	--

(六) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理 或帮办代 办	按办理 原渠道反 馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		
3		国家医保服务平台APP	*****		
4		云南省医疗保障局官网 (https://ylbz.yn.gov.cn)	*****		
5		云南政务服务平台 (http://zfwf.yn.gov.cn)	*****		
6		云南医保个人网厅(pc端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	*****		

(七) 线上办理流程

1.窗口人员指导申请人通过线上办理渠道填写相关信息,上传材料电子版,并提交至参保地医疗保障经办机构受理;

2.医疗保障经办机构受理、审核、结算、拨付,申请人通过线上渠道查询办理进度、结果及下载、打印《云南省医疗保障医保结算单》。

(八) 办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	20个工作日	15个工作日

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

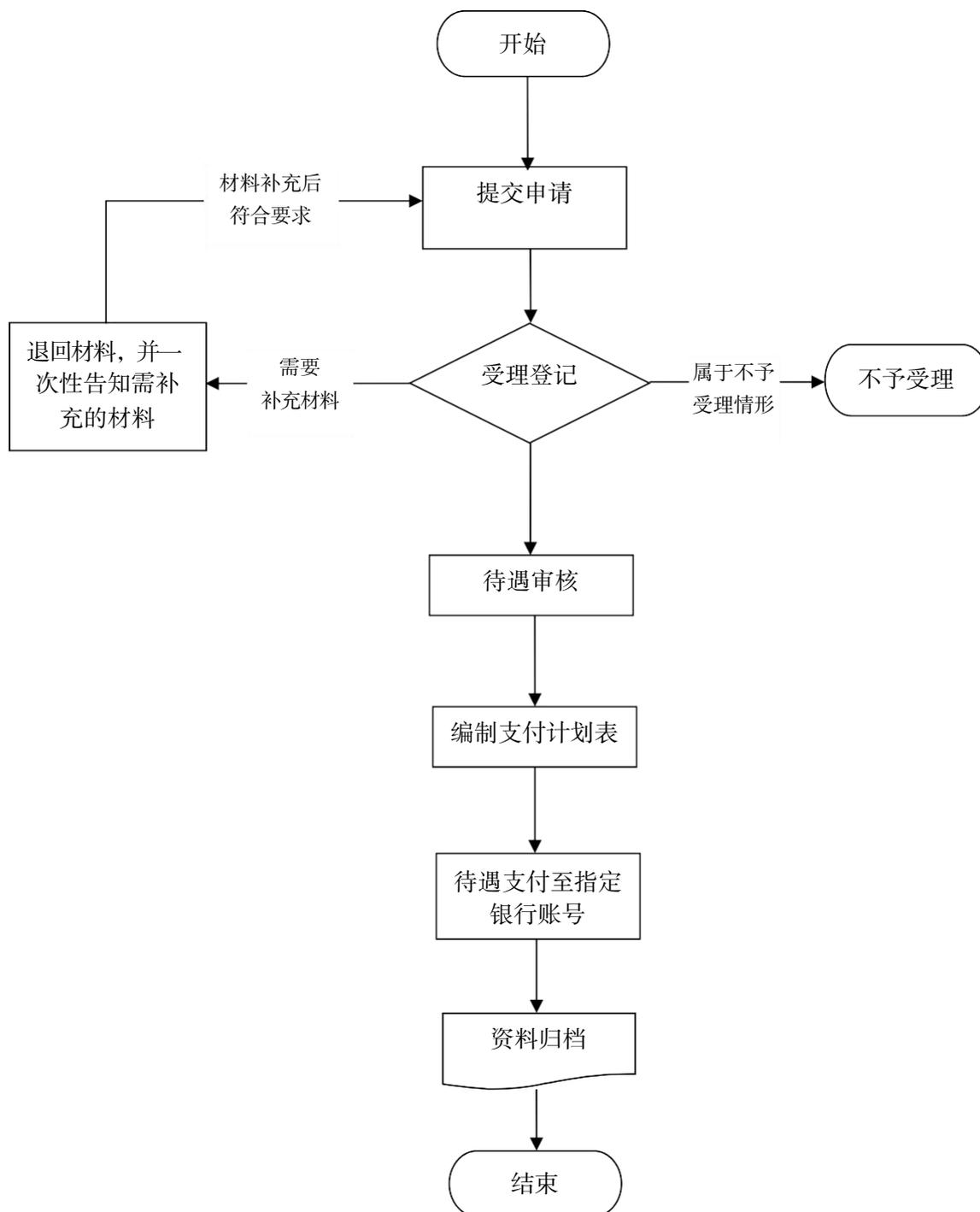
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

辅助生殖医疗费用补助流程图



二十三、生育津贴支付

（一）事项名称

生育津贴支付（含计划生育津贴、男职工护理假津贴）

（二）事项描述

符合领取生育保险津贴（含计划生育津贴、男职工护理假津贴）条件的参保人员享受生育津贴（含计划生育津贴、男职工护理假津贴）待遇。

（三）办理条件

1.按时足额缴纳生育保险费的参保女职工实施生育或计划生育手术。

2.按时足额缴纳生育保险费的参加生育保险的女职工失业后，在领取失业保险金期间实施生育或计划生育手术。

3.按时足额缴纳生育保险费的参保男职工实施计划生育手术或其配偶生育。

（四）办理部门

医疗保障经办机构指导办理

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	备注
1	出具有效身份证件	能通过数据共享获得可不提供	与生育医疗费、计划生育医疗费合并报销的一次性提供材料
2	诊断证明或出院记录或出院小结或门诊病历或手术记录	提交电子材料(扫描、拍照)	

3	男职工报销护理假津贴的,提供《出生医学证明》复印件	《出生医学证明》 电子材料(扫描、 拍照)	
4	系统自动获取单位银行账户信息(户名、账号、开户行)	系统自动获取单位银行账户信息(户名、账号、开户行)	特殊情况,如:单位银行账户异常(冻结),单位提出申请拨付到个人的,提供个人银行账户信息(户名、账号、开户行)

(六) 办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	微信/支付宝小程序 (云南医保)	*****	自主办理 或帮办代 办	按办理 原渠道反 馈
2		一部手机办事通APP (我要办医保)	*****		
3		国家医保服务平台APP	*****		
4		云南省医疗保障局官网 (https://ylbz.yn.gov.cn)	*****		
5		云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	*****		
6		云南医保个人网厅(pc端) (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	*****		

(七) 线上办理流程

1.窗口人员指导申请人通过线上办理渠道填写相关信息,上传材料电子版,并提交至参保地医疗保障经办机构受理;

2.医疗保障经办机构受理、审核、结算、拨付,申请人通过线上渠道查询办理进度、结果及下载、打印《云南省医疗保障医保结算单》。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	10个工作日	10个工作日

（九）咨询渠道

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线；
各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话。

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

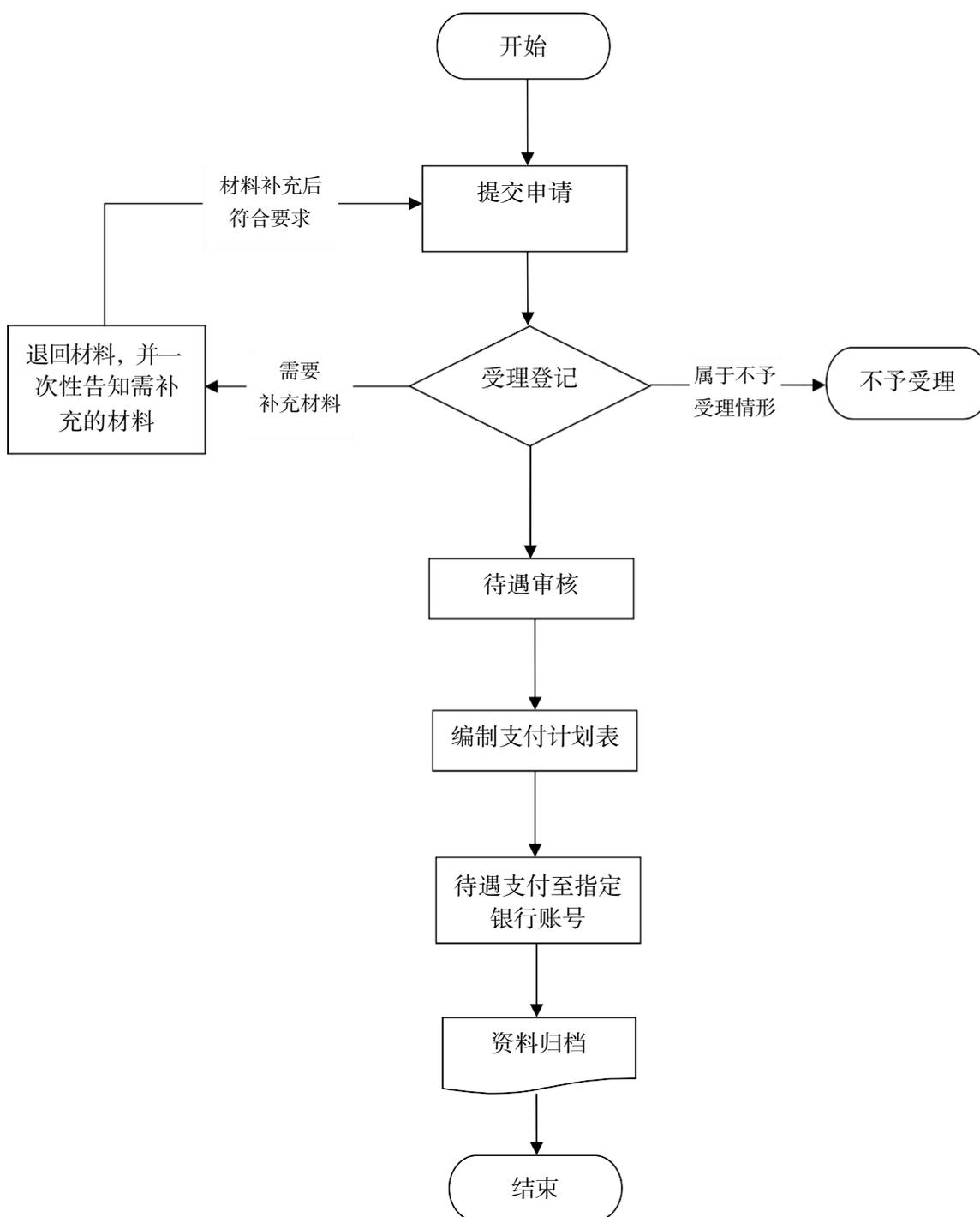
线上评价：在办理平台评价；
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程

生育津贴支付（含计划生育津贴、男职工护理假津贴）流程图



二十四、定点医疗机构信息变更登记

（一）事项名称

主项名称：定点医药机构基础信息变更登记

办理项名称：定点医疗机构基础信息变更登记

（二）事项描述

定点医疗机构基础信息：单位法人（负责人）、单位名称、单位地址、统一社会信用代码和经营性信息发生变更时，可在线上办结。

（三）办理条件

基础信息发生变更的定点医疗机构

（四）办理部门

各级医疗保障经办机构指导办理

（五）提供材料

序号	材料名称	线上办理	备注
1	《医保定点医药机构信息变更申请表》	提交电子材料（扫描、拍照）	变更名称、法人、主要负责人或实际控制人、注册地址、机构规模和性质、等级等重要信息的需提供必要的对应辅助材料。
2	变更前后的医疗机构执业许可证正副本复印件	提交电子材料（扫描、拍照）	
3	变更前后的营业执照/事业单位法人证书/民办非企业登记证正副本复印件	提交电子材料（扫描、拍照）	

4	变更前后的法人（负责人）身份证复印件	提交电子材料（扫描、拍照）	
5	承诺书	提交电子材料（扫描、拍照）	

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	*****	自主办理 或帮办代 办	按办理原 渠道反馈
2		单位网厅（云南医保PC端） (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	*****		
3		国家医保信息业务编码标准数据库动态维护 (https://code.nhsa.gov.cn/)	*****		

（七）线上办理流程

窗口人员指导申请人通过线上办理渠道填写《医保定点医药机构信息变更申请表》相关信息，上传变更前后的医疗机构执业许可证正副本复印件、变更前后的营业执照/事业单位法人证书/民办非企业登记证正副本复印件、变更前后的法人（负责人）身份证复印件电子版材料，并在相应办理平台核对无误后提交；

各统筹区医保经办机构受理后，申请人通过线上办理原渠道查询办理结果。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	7个工作日	即时办结

（九）咨询渠道

各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话

（十）监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

（十一）评价方式

线上评价：在办理平台评价；

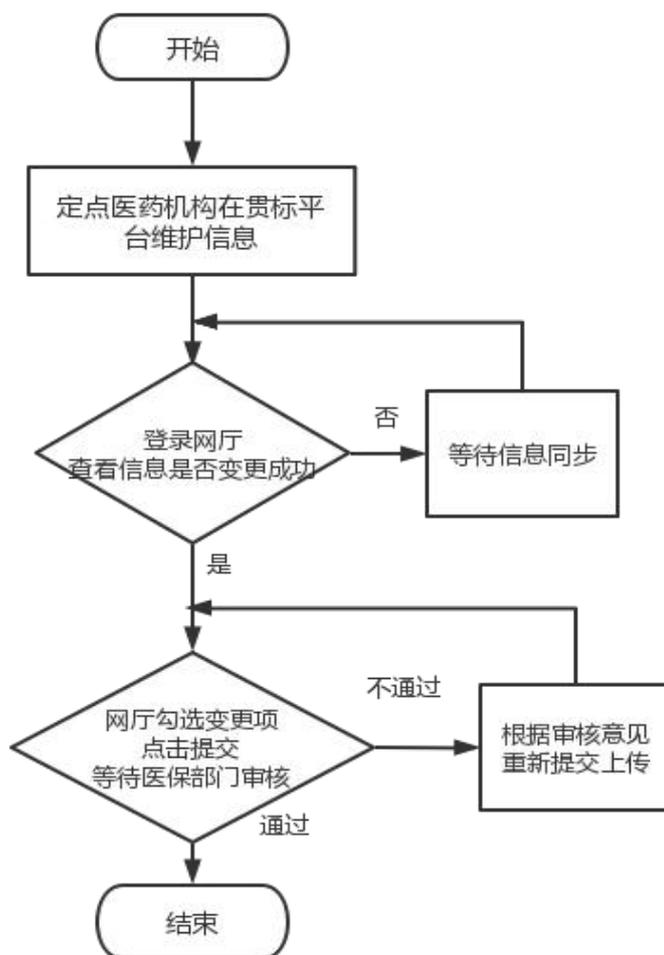
现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

（十二）经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

（十三）办理流程图

定点医疗机构信息变更流程图



二十五、定点零售药店信息变更登记

(一) 事项名称

主项名称：定点医药机构基础信息变更登记

办理项名称：定点零售药店基础信息变更登记

(二) 事项描述

定点零售药店基础信息：单位法人（负责人）、单位名称、单位地址、统一社会信用代码和经营性信息发生变更时，可在线上办结。

(三) 办理条件

基础信息发生变更的定点零售药店

(四) 办理部门

各级医疗保障经办机构指导办理

(五) 提供材料

序号	材料名称	线上办理	备注
1	《医保定点医药机构信息变更申请表》	提交电子材料（扫描、拍照）	变更名称、法人、主要负责人或实际控制人、注册地址、机构规模和性质、等级等重要信息的需提供必要的对应辅助材料。
2	变更前后的药品经营许可证正副本复印件	提交电子材料（扫描、拍照）	
3	变更前后的营业执照正副本复印件	提交电子材料（扫描、拍照）	
4	变更前后的法人（负责人）身份证复印件	提交电子材料（扫描、拍照）	

5	承诺书	提交电子材料（扫描、拍照）	
---	-----	---------------	--

（六）办理渠道及结果反馈

序号	渠道分类	服务渠道	方便快捷程度	办理方式	办理结果反馈
1	线上办理	云南政务服务平台 (http://zwfw.yn.gov.cn)	*****	自主办理 或帮办代 办	按办理原 渠道反馈
2		单位网厅（云南医保PC端） (https://ggfw.ynylbz.cn/#/Index)	*****		
3		国家医保信息业务编码标准数据库动态维护 (https://code.nhsa.gov.cn/)	*****		

（七）线上办理流程

窗口人员指导申请人通过线上办理渠道填写《医保定点医药机构信息变更申请表》相关信息，上传变更前后的药品经营许可证正副本复印件、变更前后的营业执照正副本复印件、变更前后的法人（负责人）身份证复印件电子版材料，并在相应办理平台核对无误后提交；

各医疗保障经办机构受理后，申请人通过线上办理原渠道查询办理结果。

（八）办理时限

办理类别	日期类型	规定办结时间	承诺办结时间
限时办结	工作日	7个工作日	即时办结

（九）咨询渠道

各统筹地区医疗保障经办机构咨询电话

(十) 监督投诉电话

各州市 12345 政务服务便民热线或医保专线

(十一) 评价方式

线上评价：在办理平台评价；

现场评价：各医保服务窗口评价器、评价二维码、意见箱等。

(十二) 经办服务大厅地址

各统筹地区医疗保障经办机构地址

(十三) 办理流程图

定点零售药店基础信息变更流程图

